

Im Folgenden finden Sie die Nutzungsbedingungen für den Event-Online-Service „EventGo“ der Ticketmaster GmbH für Veranstalter.

## Präambel

Mit der Anmeldung bei dem Event-Online-Service „EventGo“ der Ticketmaster GmbH (Ticketmaster) akzeptieren Sie (als Veranstalter, Organisator oder Vermittler einer Veranstaltung) (nachfolgend "Veranstalter") die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für die Nutzung von „EventGo“ durch Veranstalter. „EventGo“ stellt einen internetbasierten Service für die selbständige Einrichtung von Veranstaltungen (z. B. Events, Meetings, Partys, Feiern, Konferenzen, Treffen, virtuelle Veranstaltungen und ähnliches) und deren Verkauf über das Ticketmaster-Vertriebsnetz zur Verfügung. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und Ticketmaster. Das Angebot richtet sich ausschließlich an juristische oder natürliche und volljährige Personen.

## 1 Ticketpreis

Der Endpreis des Tickets setzt sich aus dem Kartengrundpreis zuzüglich der Ticketmaster Ticketgebühr, der Vorverkaufsgebühr und der Payment-Gebühr (zur Abdeckung der Zahlungsmittelkosten) zusammen.

## 2 Konditionen

### 2.1 Vorverkauf

Für jedes Ticket, das über einen Vertriebsweg von Ticketmaster verkauft wird, werden dem Endkunden berechnet: Ticketgebühr, Vorverkaufsgebühr und eine Payment-Gebühr, deren Höhe Sie bitte der Preisliste „EventGo“ entnehmen. Die gesamten Gebühren werden von Ticketmaster auf den Kartengrundpreis aufgeschlagen.

### 2.2 Veranstaltertickets

Ticketmaster druckt und liefert Veranstalterkarten (Freikarten, Abendkassenkarten) für eine vom Veranstalter eingestellte Veranstaltung gegen eine Ticketgebühr zzgl. einer Versandpauschale, deren Höhe Sie bitte der Preisliste „EventGo“ entnehmen.

### 2.3 Provisionsmodell

Für online Verkäufe über Ihre eigene Website – sofern vom Veranstalter korrekt verlinkt wird – zahlen wir Ihnen 50% der oben genannten Vorverkaufsgebühr nach abgeschlossener Veranstaltung mit der Endabrechnung der Veranstaltung an Sie aus. Voraussetzung hierfür ist, dass der folgende Zusatz „?CL\_ORIGIN=ORIGIN2“ beim Standardlink ergänzt wird (Beispiel: Standardlink: <http://www.ticketmaster.de/event/67881>; Sonderkonditionen: [http://www.ticketmaster.de/event/67881?CL\\_ORIGIN=ORIGIN2](http://www.ticketmaster.de/event/67881?CL_ORIGIN=ORIGIN2))

## 3 Abrechnung

Die finale Abrechnung findet 2 Werktage nach Veranstaltungsdatum statt. Die anfallenden Gebühren für die verkauften Tickets, den Versand von Veranstalterkarten, die geleisteten Abschlagszahlungen sowie weitere angefallene Kosten für Ihre Veranstaltung werden mit dieser Abrechnung verrechnet. Sofern offene Forderungen von Ticketmaster gegenüber dem Veranstalter bestehen, werden diese dem Veranstalter in Rechnung gestellt und mit dem fälligen Auszahlungsbetrag verrechnet. Offene Forderungen gegenüber Ticketmaster können nicht mit einer anderen Veranstaltung des Veranstalters verrechnet werden.

## 4 Abschlagszahlung

Zwischenabrechnungen für Veranstaltungen bzw. Veranstaltungsserien, die sich noch im Vorverkauf befinden, können nur

- gegen Vorlage einer Bankbürgschaft oder ähnlichen Sicherheiten
- oder nach mindestens zwei erfolgreich durchgeführten Veranstaltungen, die über das Ticketmaster System abgewickelt wurden
- oder durch den Nachweis einer etablierten und erfolgreichen Tätigkeit als Veranstalter auf dem deutschen Markt

in Höhe der auszahlenden Beträge für noch nicht durchgeführte Veranstaltungen vereinbart werden. Eine Abschlagszahlung wird jedoch nur geleistet, wenn der auszahlende Betrag der Zwischenabrechnung mindestens **500,00 € beträgt**. Ticketmaster überweist im Rahmen von Abschlagszahlungen maximal 70% der eingenommenen Kartengelder an den Veranstalter. 30% verbleiben als Sicherheit vor Regressansprüchen der Theaterkassen/Kunden bis zum jeweiligen Abrechnungstermin bei Ticketmaster. Pro Zwischenabrechnung bzw. Abschlagszahlung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben, deren Höhe Sie bitte der Preisliste „EventGo“ entnehmen. Zwischenabrechnungen können wöchentlich oder zu individuell vereinbarten Terminen durchgeführt werden.

## 5 Absagen/Verlegungen

Der Veranstalter verpflichtet sich, bei Ausfall oder Verlegung seiner Veranstaltung, Ticketmaster, die Vorverkaufsstellen und die Öffentlichkeit rechtzeitig und ausreichend zu informieren. Wird die Veranstaltung abgesagt oder werden Tickets nach einer sonstigen Veranstaltungsänderung von Kartenkäufern zurückgegeben, übernimmt Ticketmaster die Auszahlung, sofern diese Tickets über Ticketmaster gekauft wurden, an die Kunden. Der Veranstalter beauftragt Ticketmaster mit der Abwicklung gegenüber dem Endkunden. Wenn Kartengelder bereits an den Veranstalter ausgezahlt wurden, müssen diese innerhalb von zwei Werktagen an Ticketmaster zurück überwiesen werden, um die Rückabwicklung gewährleisten zu können. Ticketmaster berechnet für jedes von Ticketmaster rückabgewickelte Ticket eine Gebühr gegenüber dem Veranstalter, **deren Höhe Sie bitte der Preisliste „EventGo“ entnehmen.**

Der Veranstalter haftet für alle Schäden und Mehrkosten die dadurch entstehen, dass bereits überwiesene Kartengelder nicht rechtzeitig zur Rückabwicklung an Ticketmaster zur Erstattung überwiesen wurden. Eine Erstattung an Kartenkäufer erfolgt grundsätzlich im Auftrag des Veranstalters und nur dann, wenn die erforderlichen Kartengelder auf einem Konto von Ticketmaster zur Verfügung stehen. Eine eigenständige Rückabwicklung durch den Veranstalter an die Endkunden, die bei Ticketmaster Tickets erworben haben, ist ausgeschlossen. Eine Verrechnung mit Kartengeldern anderer zukünftiger Veranstaltungen ist ausgeschlossen.

Darüber hinaus berechnet Ticketmaster dem Veranstalter die angefallene Ticketgebühr pro verkauftem Ticket zum Zeitpunkt der Absage oder Verlegung. Wir empfehlen, die Kosten einer eventuellen Rückabwicklung innerhalb der Ausfallversicherung für Ihre Veranstaltung zu berücksichtigen.

## 6 Gewährleistung

### 6.1 Inhalte

Alle Materialien einschließlich Bilder, Text, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Sounds, Musik, Videos, audiovisuelle Kombinationen, interaktive Features und andere Materialien, die von Ihnen zum Service beigetragen oder dort hochgeladen werden, sind „Ihre Inhalte“. **Durch die Übermittlung Ihrer Inhalte an den Service erklären und gewährleisten Sie, dass:**

- Sie rechtmäßiger Eigentümer und Lizenzinhaber von Patenten, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, eingetragenen und nicht eingetragenen Geschmacksmustern, Handels- oder Firmennamen, Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschmacksmusterrechten, Persönlichkeitsrechten oder anderen Rechten an geistigem Eigentum an Ihren Inhalten sind;
- Sie jegliche Urheberpersönlichkeitsrechte, die Sie an Ihren Inhalten haben, hiermit freiwillig aufgeben;
- alle von Ihnen geposteten Inhalte korrekt sind;
- Sie (zum Zeitpunkt der Übermittlung) ausdrücklich zum Hochladen Ihrer Inhalte berechtigt sind;
- die Nutzung Ihrer zur Verfügung gestellten Inhalte nicht gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt; und
- durch die Nutzung Ihrer Inhalte weder natürlichen noch juristischen Personen Schaden zugefügt wird.

Darüber hinaus stimmen Sie zu und verpflichten sich dazu, keine Ihrer Inhalte an „EventGo“ bzw. Ticketmaster (und/oder irgendeinen Bereich des Systems von Ticketmaster) zu übermitteln,

- die Verweise auf externe Buchungslinks, Buchungsseiten oder andere Tickethotlines enthalten;
- von denen Ihnen bekannt ist, dass sie falsch oder irreführend sind;
- welche die Rechte Dritter an Patenten, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, eingetragenen und nicht eingetragenen Geschmacksmustern, Handels- oder Firmennamen, Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschmacksmusterrechten, Persönlichkeitsrechten oder andere Rechte an geistigem Eigentum oder Persönlichkeitsrechte verletzen;
- welche personenbezogene Daten enthalten, es sei denn, Sie verfügen über die ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Datensubjekts, solche Daten hochzuladen und zu veröffentlichen.
- welche ein Recht, Gesetz, eine Bestimmung oder Anordnung verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, welche Ausfuhrbeschränkungen, Verbraucherschutz, unlauteren Wettbewerb, Schutz gegen Diskriminierung oder irreführende Werbung betreffen);
- welche gegenüber einer natürlichen Person, Personengesellschaft, einem Unternehmen oder einer sonstigen juristischen Person verleumderisch, kränkend, hasserfüllt, voreingenommen oder in Bezug auf – einschließlich, aber nicht beschränkt auf – Alter, Behinderung, Geschlechtsumwandlung, Heirat und eingetragene Partnerschaft, Schwangerschaft und Mutterschaft, Rasse (einschließlich Hautfarbe, Nationalität, ethnische oder nationale Herkunft), Religion oder Glauben, Geschlecht oder sexuelle Orientierung beleidigend, rechtswidrig bedrohlich oder belästigend sind oder begründeterweise so empfunden werden können;
- für welche Sie von Dritten eine Vergütung erhalten haben oder für die eine Gegenleistung gewährt wurde;

Stand: 10.02.2016

2/6

- welche Informationen enthalten, die auf andere Websites (ausgenommen Ihre eigene Website), Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern verweisen;
- welche nach Meinung von Ticketmaster eine negative Wirkung auf die Geschäfte oder das Ansehen von Ticketmaster haben könnten; oder
- welche Computerviren, Würmer oder andere potenziell schädigende Computerprogramme oder Dateien enthalten.

Besteht der Verdacht, dass der „EventGo“ Service von Ticketmaster durch den Veranstalter missbräuchlich genutzt wird, behält sich Ticketmaster das Recht vor, den Ticketverkauf sofort, ohne Einhaltung von Fristen, zu unterbinden.

## 6.2 Schadloshaltung

Sie stimmen zu, Ticketmaster (und dessen Führungskräfte, Verwaltungsratsmitglieder, Vertreter, Tochterunternehmen, Joint Ventures, Mitarbeiter und externe Dienstleister) für alle Forderungen, Ansprüche und Schadenersatzforderungen (bei tatsächlichen und Folgeschäden) jeglicher Art und Form, bekannt oder unbekannt, einschließlich angemessener Rechtskosten, die aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen Ihre oben dargelegten Erklärungen, Gewährleistungen und Zusicherungen oder gegen ein Gesetz oder Rechte Dritter oder aus Ansprüchen jeglicher Art aus oder im Zusammenhang mit Ihren Inhalten entstehen, vollständig zu entschädigen und schadlos zu halten.

## 7 Genehmigungen und Einschränkungen

Ticketmaster erlaubt Ihnen hiermit, auf den Service zuzugreifen und diesen zu nutzen, wie in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben, unter der Voraussetzung dass:

- Sie zustimmen, den Service weder ganz noch teilweise zu verändern oder zu modifizieren;
- Sie zustimmen, die Sicherheitseinstellungen oder Funktionen des Service, die die Nutzung oder das Kopieren Ihrer Inhalte verhindern oder einschränken oder die Einschränkungen der Nutzung des Service oder Ihrer Inhalte darin durchsetzen, weder zu umgehen, noch zu deaktivieren oder in anderer Weise zu beeinträchtigen.

## 8 Geistiges Eigentum

Sie erteilen Ticketmaster an allen Ihren Inhalten, insbesondere Texte und Bilder, die Sie zum Zweck der Vermarktung von Eintrittskarten für entsprechende Veranstaltungen während der Vertragslaufzeit und einer darauf folgenden angemessenen Aufbrauchsfrist zur Verfügung stellen, ein lizenzfreies, übertragbares Recht und die entsprechende Lizenz, diese zu nutzen, erneut zu nutzen, zu kopieren, zu zeigen, zu modifizieren (sofern Inhalt oder Aussage nicht verfälscht werden), zu speichern, zu vervielfältigen, zu senden, zu übermitteln, zu veröffentlichen, zu verbreiten, auszustellen, vorzuführen, in andere Inhalte einzuarbeiten, vollständig zu löschen, zu adaptieren, zu veröffentlichen, zu übersetzen, auf deren Basis Arbeiten zu erstellen, ohne dass dies einer weiteren Benachrichtigung, Genehmigung oder Entschädigung an oder durch Sie oder einer Person, die in Ihrem Namen handelt, bedarf. Sie stimmen außerdem zu, dass diese Lizenz von Ticketmaster untervergeben werden kann, z.B. im Rahmen von White Label Shops.

Sie bestätigen, dass:

- Sie der alleinige Eigentümer oder rechtmäßige Lizenzinhaber aller Rechte, die Sie mit Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen übertragen, und Ihrer Inhalte, die Sie übermitteln, sind und alle Rechte und Anteile daran sowie Ansprüche darauf kontrollieren;
- Sie uneingeschränkt berechtigt sind, diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen; und
- Sie dies im uneingeschränkten Wissen über die Tatsachen und Umstände im Zusammenhang mit den Rechten, die Sie mit dieser Vereinbarung übertragen, tun.

Sie verstehen außerdem und stimmen zu, dass Sie allein verantwortlich dafür sind, alle Urheberrechte, Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, eingetragene und nicht eingetragene Geschmacksmuster, Handels- oder Firmennamen, Datenbankrechte, Gebrauchsmusterrechte, Persönlichkeitsrechte, Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse, Patente und andere Rechte an geistigem Eigentum oder andere Gesetze (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Datenschutzgesetze), von denen Ihre Inhalte möglicherweise betroffen sind, für die nur Sie verantwortlich sind, zu kennen, und dass Ticketmaster im Zusammenhang mit den rechtlichen Folgen Ihrer Handlungen oder Unterlassungen bei der Nutzung des Service, einschließlich, aber nicht beschränkt auf rechtliche Folgen im Zusammenhang mit Ihren Inhalten oder Rechten an geistigem Eigentum, keine Haftung übernimmt.

Alle von Ihnen übermittelten Inhalte können von Ticketmaster nach eigenem Ermessen genutzt werden. Ticketmaster behält sich das Recht vor, alle Inhalte auf den Webseiten von Ticketmaster/“ EventGo“ zu bearbeiten, zu verändern, zu komprimieren oder zu löschen, die Ticketmaster nach eigenem Ermessen als Verstöße gegen die Inhaltsbestimmungen oder jedwede anderen Bestimmungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erachtet.

Ticketmaster gibt keine Gewährleistung dafür, dass Sie irgendwelche Ihrer Inhalte, die Sie übermittelt haben, durch Ticketmaster bearbeiten oder löschen können. Ticketmaster behält sich das Recht vor, jegliche Ihrer Inhalte aus beliebigem Grund zu entfernen, oder das Posten der Inhalte zu verweigern. Sie stimmen zu, dass Sie, und nicht Ticketmaster, für den Inhalt der von Ihnen übermittelten Daten verantwortlich sind. Die von Ihnen übermittelten Inhalte unterliegen keiner Geheimhaltungsverpflichtung auf Seiten von Ticketmaster, dessen Vertretern, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Partnern oder externen Dienstleistern und deren jeweiligen Verwaltungsratsmitgliedern, Führungskräften und Mitarbeitern.

## 9 Betrugs- / Missbrauchsschutz

Der „EventGo“ Service von Ticketmaster verfügt über ein umfangreiches Sicherheitssystem, das Veranstalter insbesondere bei Ticketkäufen mittels Kreditkarten vor Rückbuchungen ihrer Erlöse schützt. Aufgrund des Betrugsschutzsystems ist es möglich, dass Zahlungen in Ausnahmefällen durch dritte Zahlungsanbieter/Banken oder durch die Bank des Teilnehmers nicht akzeptiert werden.

Besteht der Verdacht, dass der „EventGo“ Service von Ticketmaster durch den Veranstalter missbräuchlich genutzt wird, behält sich Ticketmaster das Recht vor, den Ticketverkauf sofort, ohne Einhaltung von Fristen, zu unterbinden. Ein Verdacht auf missbräuchliche Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn

- im Vorfeld der Veranstaltung bekannt wird, dass die Veranstaltung nicht oder nicht so wie gegenüber den Teilnehmern verlautbart stattfinden soll; oder
- gesetzeswidrige oder sittenwidrige Veranstaltungen durchgeführt werden sollen; oder
- die Rückbuchungsquote für diese Veranstaltung überdurchschnittlich hoch ist, in jedem Fall ab einer Rückbuchungsquote von 2%; oder
- Informationen vorliegen, die den Schluss zulassen, dass der Veranstalter nicht berechtigt ist, Tickets für die jeweilige Veranstaltung zum Verkauf anzubieten.

Kann der Verdacht innerhalb von 5 Werktagen nicht ausgeräumt werden, behält sich Ticketmaster das Recht vor, eine Rückabwicklung gemäß Ziffer 5 vorzunehmen und den Teilnehmern die Gelder für die jeweiligen Tickets zurückzuzahlen.

## 10 Laufzeit

Nach erfolgreicher Registrierung wird die Zusammenarbeit auf unbestimmte Zeit vereinbart. Darüber hinaus kann **Ticketmaster diese Vereinbarung über die Erbringung des „EventGo“ Service aus wichtigem Grund außerordentlich** kündigen oder den weiteren Verkauf über Ticketmaster und die von Ticketmaster dargestellten Leistungen, insbesondere Zwischen- und Endabrechnungen, vorläufig einstellen. Ein wichtiger Grund hierfür liegt insbesondere vor, wenn

- der Veranstalter gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen hat, oder
- über das Vermögen des Veranstalters Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wird, das Insolvenzverfahren durch ein zuständiges Gericht eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird, oder
- Umstände vorliegen, aufgrund derer Ticketmaster vernünftigerweise darauf schließen kann, dass der Veranstalter mangels liquider Mittel seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ticketmaster oder Dritten nicht mehr nachkommen kann, und der Veranstalter innerhalb von 5 Werktagen nach Aufforderung durch Ticketmaster zu Ticketmasters vernünftiger Überzeugung das Gegenteil nicht nachweist.
- der Veranstalter keine Veranstaltung im Sinne der Präambel anbietet.

## 11 Schlussbestimmungen

Ticketmaster behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, dass dies für den Veranstalter nicht zumutbar ist. Ticketmaster wird den Veranstalter über Änderungen der Nutzungsbedingungen rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht dieser der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vom Veranstalter genehmigt. Ticketmaster wird den Veranstalter in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

Aufrechnungen durch den Veranstalter sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Soweit eine Aufrechnung durch den Veranstalter unzulässig ist, gilt dies auch für etwaige Zurückbehaltungsrechte des Veranstalters.

Sollten einzelne Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Das gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: 10.02.2016

4/6

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Als Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis vereinbaren die Parteien Wien.

Geltendes Recht: Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

**Preisliste „EventGo“**

Leistung		Preis
Gebühren Vorverkauf (werden auf den Kartengrundpreis automatisch aufgeschlagen und vom Kartenkäufer bezahlt)		
Ticketgebühr	inkl. 19% MwSt.	0,70 €
Vorverkaufsgebühr	bezogen auf den Kartengrundpreis	5%
Payment-Gebühr	bezogen auf den Kartengrundpreis	2,5%
Gebühren Veranstaltertickets		
Ticketgebühr	inkl. 19% MwSt.	0,35 €
Versandpauschale (versichert)	Paket bis 500 Gramm	9,00 €
	Paket über 501 Gramm	15,00 €
Gebühr Rückabwicklung	pro Ticket, inkl. 19% MwSt.	2,50 €

## Zusatzoptionen

Leistung		Preis
Logo (Medienpartner, Sponsoren) im Ticketlayout	pro Event/Eventserie	80,00 €
Individuelle Gestaltung TicketFast (print@home)	Text / Grafik	160,00 €
Facebook Ticketshop Tab		80,00 €
Versandarten ausschließen		40,00 €
Abschlagszahlung	pro Zahlung	15,00 €
Scanner Aufsatz „Linear Pro“ zur elektronischen Einlasskontrolle	für iPhone 4/4s/5, iPod touch	329,00 €

Alle Preisangaben – wenn nicht ausdrücklich vermerkt – zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer