

ticketmaster[®]

ALGEMENE VOORWAARDEN GIFT CARD

Printbare versie

1 Aanvaarding

- 1.1 Door de aanschaf, het gebruik of een poging tot gebruik van een Gift Card:
(a) aanvaard je en stem je ermee in dat je aan deze Voorwaarden bent gebonden; en
(b) erken je dat je de informatie over het privacybeleid van Ticketmaster gelezen en begrepen hebt.
- 1.2 Geef je een ander toestemming de Gift Card te gebruiken, dan dient de betrokkene ervan in kennis gesteld te worden dat hij/zij aan deze voorwaarden gebonden is.

2 Over de Gift Card

- 2.1 De Gift Card is afgegeven door Ticketmaster BV, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27177631, statutair gevestigd te Regulusweg 5, 2516 AC Den Haag ("Ticketmaster").
- 2.2 De Gift Card heeft de geldelijke waarde die vooraf op het uitgiftepunt is betaald. Het is geen creditcard, charge card, cheque-garantiekkaart of betaalpas, en over het saldo op de Gift Card wordt geen rente vergoed.
- 2.3 De Gift Card is vanaf de datum van aankoop twaalf maanden geldig.
- 2.4 De Gift Card kan niet terugbetaald en niet geretourneerd worden, behalve voor zover de wettelijke rechten daarin voorzien, bijvoorbeeld in geval van gebreken of in de omstandigheden als beschreven in artikel 6. De Gift Card kan niet worden geannuleerd. Restitutie is slechts mogelijk voor de koper van de Gift Card.
- 2.5 De Gift Card heeft geen terugbetalingswaarde en kan niet voor contanten worden ingewisseld, en evenmin kan een voorschot in contanten worden verstrekt voor enig deel van de waarde die op het moment van aankoop op de Gift Card geladen is.
- 2.6 De Gift Card kan niet voor een andere munteenheid of een ander soort Gift Card worden omgeruild, noch kan het gecombineerde tegoed van twee of meer Gift Cards op een nieuwe Gift Card van Ticketmaster worden overgezet.
- 2.7 Is de geldelijke waarde die op het moment van aankoop op de Gift Card werd geladen verbruikt, dan kan er geen waarde meer op de Gift Card geladen worden.
- 2.8 Voor een ondeugdelijke of beschadigde Gift Card wordt geen andere Gift Card afgegeven, tenzij de ondeugdelijkheid of beschadiging aantoonbaar het gevolg is van het productieproces of anderszins aan Ticketmaster (of door haar ingeschakelde derden) kan worden toegerekend.

3 Aanschaf en activering

- 3.1 Gift Cards kunnen bij Ticketmaster online via [Ticketmaster.nl/giftcard](https://www.ticketmaster.nl/giftcard) ofwel bij Deelnemende Verkooppunten worden aangeschaft.
- 3.2 De Gift Card wordt op het uitgiftepunt geactiveerd en gebruiksklaar gemaakt. Het kan echter tot drie werkdagen duren voordat een Gift Card of een e-Gift Card geactiveerd en gebruiksklaar is.

4 Kopen

- 4.1 De Gift Card kan alleen worden gebruikt om via Ticketmaster in Nederland tickets voor deelnemende evenementen en andere daaraan gerelateerde producten of diensten ("producten van Ticketmaster") te kopen.
- 4.2 De Gift Card kan niet worden gebruikt om verzekeringen voor tickets of goederen of diensten anders dan producten van Ticketmaster te kopen.
- 4.3 De Gift Card kan niet worden gebruikt om tickets te kopen voor evenementen die buiten Nederland plaatsvinden.

5 Gebruiken

- 5.1 Bij aankopen met de Gift Card krijg je geen geld terug, maar blijft het eventuele restant van de waarde die op het moment van aankoop op de Gift Card geladen is beschikbaar voor later gebruik, conform deze voorwaarden. Het bedrag op de Gift Card kan geheel of gedeeltelijk online via [Ticketmaster.nl](https://www.ticketmaster.nl) (voor zover beschikbaar) worden besteed.
- 5.2 Het bedrag op de Gift Card kan uitsluitend op [Ticketmaster.nl](https://www.ticketmaster.nl) en op geen enkele andere website worden besteed, ook niet op websites die gekoppeld zijn aan of waarnaar wordt verwezen op [Ticketmaster.nl](https://www.ticketmaster.nl) (zoals oss.ticketmaster.com, [Ticketmaster.de](https://www.ticketmaster.de) en [Billetnet.dk](https://www.billetnet.dk)).
- 5.3 De Gift Card mag alleen worden gebruikt voor het doen van aankopen tot de waarde die op het moment van aankoop op de Gift Card geladen is. Producten van Ticketmaster kan je echter ook deels met de Gift Card en deels met andere aanvaarde betaalmiddelen (zoals creditcard of betaalpas) betalen. Voor online aankopen op [Ticketmaster.nl](https://www.ticketmaster.nl) geldt dat eventuele tegoeden op de Gift Card volledig verbruikt dienen te zijn voordat een andere betaalmethode voor de restwaarde van de transactie wordt aanvaard.
- 5.4 Gebruik je de Gift Card voor online transacties, dan heb je de 3-cijferige veiligheidscode op de achterzijde van de Gift Card nodig om de transactie te voltooien. Voor aankopen met een e-Gift Card gebruik je de 3-cijferige veiligheidscode die staat vermeld in de e-mail waarin je de e-Gift Card hebt ontvangen.

- 5.5 Het bedrag van de Gift Card kan ook besteed worden bij bepaalde winkels die toegang hebben tot het ticketingsysteem van Ticketmaster, toegerust zijn voor betalingen met creditcard of betaalpas en met Ticketmaster een deelnameovereenkomst hebben gesloten ("Deelnemend Verkooppunt"). Op Ticketmaster.nl staat een lijst van deelnemende verkooppunten in Nederland. Bestedingen met e-Gift Cards zijn bij deelnemende verkooppunten niet mogelijk.
- 5.6 Ticketmaster bevestigt noch garandeert dat de Gift Card in alle gevallen door deelnemende verkooppunten wordt geaccepteerd.
- 5.7 Je stemt ermee in dat Ticketmaster het bedrag van alle aankopen van producten van Ticketmaster waarvoor je toestemming verleent in mindering brengt op het bedrag op de Gift Card. Je verleent toestemming voor een transactie:
(a) door de gegevens over de Gift Card te verstrekken waar door een medewerker van de klantenservice van Ticketmaster of via de website van Ticketmaster om wordt gevraagd; en
(b) in geval van een e-Gift Card, door jouw 3-cijferige veiligheidscode in te voeren of een medewerker of andere persoon daarvoor toestemming te geven.
- 5.8 Door toestemming te geven voor een transactie:
(a) bevestig je dat je instemt met het betalen van de aanschafprijs van het/de verkregen product(en) van Ticketmaster; en
(b) stem je ermee in die aanschafprijs te betalen via vermindering van de waarde die op het moment van aankoop op de Gift Card geladen is.
- 5.9 Je erkent dat de Gift Card niet mag worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten die Ticketmaster niet aan je mag leveren (zo mag u als je nog geen 18 jaar bent volgens de wet bepaalde evenementen niet bijwonen of bepaalde producten van Ticketmaster niet kopen).

6 Consumentenrechten – Wet koop op afstand

- 6.1 Indien je de Gift Card online hebt aangeschaft en als consument een overeenkomst bent aangegaan, zijn de volgende rechten van toepassing:
Je kunt de aanschaf van de Gift Card ongedaan maken en volledige restitutie van het betaalde bedrag verlangen gedurende een periode van zeven werkdagen die ingaat op de werkdag na de dag waarop u een opdrachtbevestiging van Ticketmaster ontvangt in verband met de aanschaf van de Gift Card. Ticketmaster neemt ook alle leveringskosten voor haar rekening. Je draagt echter de kosten voor retournering van de Gift Card aan Ticketmaster, indien zij daarom verzoekt.
- Wil je de aanschaf van de Gift Card ongedaan maken, neem dan binnen de termijn van zeven werkdagen contact op met de klantenservice. Je dient het opdrachtnummer te vermelden dat je op het moment van aankoop hebt ontvangen (het nummer kun je vinden in de e-mail met de opdrachtbevestiging).

7 Geldigheidsduur

- 7.1 Je kunt de Gift Card vanaf de datum van aankoop gedurende twaalf maanden gebruiken voor het kopen van producten van Ticketmaster.
- 7.2 Na de periode van twaalf maanden volgend op de datum van aankoop kan je de Gift Card niet meer gebruiken (ook niet als hij nog (een deel van) de waarde bevat die er op het moment van aankoop op is geladen), en evenmin kan je terugbetaling van een eventueel tegoed verlangen.
- 7.3 Na het verstrijken van de geldigheidsduur van de Gift Card vervallen alle eventuele tegoeden op de Gift Card.

8 Saldo opvragen

- 8.1 Je kan het bedrag van het tegoed op de Gift Card op ieder moment opvragen.

9 Veiligheid

- 9.1 Je dient de Gift Card te behandelen zoals je contant geld behandelt. Bij verlies wordt de Gift Card niet vervangen en gaat het eventuele tegoed verloren.
- 9.2 Je dient het nummer van de Gift Card en de 3-cijferige veiligheidscode te allen tijde geheim te houden en behalve aan Ticketmaster of medewerkers van Deelnemende Verkooppunten aan niemand bekend te maken.

10 Recht op beëindigen, annuleren of weigering van een transactie

- 10.1 Ticketmaster kan deze overeenkomst beëindigen, de Gift Card annuleren of een transactie weigeren als zij vermoedt dat op frauduleuze, ongeoorloofde of onwettige wijze gebruik wordt gemaakt van de Gift Card of als zij reden heeft aan te nemen dat je inbreuk pleegt op deze overeenkomst.
- 10.2 Indien onderzoek naar een transactie met de Gift Card is geboden, dien je mee te werken met Ticketmaster, de politie en alle andere bevoegde instanties die om je medewerking vragen.
- 10.3 Het is Ticketmaster te allen tijde toegestaan de Gift Card te annuleren en/of deze overeenkomst te beëindigen en eventuele tegoeden aan je terug te betalen, mits zij je daarvan dertig dagen van tevoren in kennis stelt. De Gift Card blijft eigendom van Ticketmaster.

11 Persoonlijke gegevens

- 11.1 Alle persoonlijke gegevens die je verstrekt in verband met de Gift Card worden verwerkt conform het privacybeleid van Ticketmaster, dat online kan worden ingezien op Ticketmaster.nl. Het is belangrijk dat je deze informatie zorgvuldig doorleest en begrijpt.

12 Beperkingen van aansprakelijkheid

- 12.1 Je bent verantwoordelijk voor het gebruik en de veiligheid van de Gift Card en aansprakelijk voor alle transacties waarvoor de Gift Card wordt gebruikt (behalve voor zover sprake is van fraude of nalatigheid van de kant van Ticketmaster of haar medewerkers). In geval van diefstal of verlies van de Gift Card, of als je vermoedt dat de Gift Card gebruikt is voor een transactie waarvoor u geen toestemming hebt gegeven, dien je dit onmiddellijk te melden bij de klantenservice.
- 12.2 Ticketmaster aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, vernietiging of ongeoorloofd gebruik van Gift Cards, tenzij nalatigheid van de kant van Ticketmaster daarvan de oorzaak is.
- 12.3 Ticketmaster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van omzet, gebruik, winst, verwachte winst, contracten, inkomsten, goodwill of verwachte besparingen; verlies van gegevens of van gebruik van gegevens; of gevolg-, bijzondere of indirecte schade, ook niet indien zij over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.
- 12.4 Voor zover wettelijk toegestaan is Ticketmaster jegens jou niet aansprakelijk voor eventuele schade (hetzij directe hetzij gevolgschade) en is zij uit hoofde van deze Voorwaarden niet in verzuim in geval van niet-nakoming van enige verplichting in verband met de Gift Card indien de oorzaak daarvan gelegen is in een gebeurtenis die redelijkerwijs niet onder haar macht viel of door haar voorkomen had kunnen worden. Dergelijke gebeurtenissen zijn onder meer natuurrampen, handelingen of omissies van overheden of overheidsinstanties, stakingen of andere bedrijfsgerelateerde acties, brand, overstroming, storm, proer, stroomtekorten of -storingen, ontwijking door oorlogsgeweld en andere handelingen of omissies van derden.
- 12.5 Behoudens de voorwaarden van deze overeenkomst is de aansprakelijkheid van Ticketmaster jegens jou beperkt tot maximaal het bedrag van het tegoed dat de Gift Card bevat op het moment waarop (de vroegst vallende datum is van toepassing):
(a) de Gift Card door Ticketmaster wordt geannuleerd; of
(b) deze overeenkomst door Ticketmaster wordt beëindigd of
(c) de geldigheidsduur van de Gift Card verstrijkt.
- 12.6 Niets in deze overeenkomst strekt tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor:
(a) overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid;
(b) opzettelijke misleiding; of
(c) enige andere vorm van aansprakelijkheid die rechtens niet uitgesloten of beperkt kan worden.

13 Wijzigingen

13.1 Ticketmaster is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen door een gewijzigde versie op Ticketmaster.nl te plaatsen indien de wijziging:

- (a)** verband houdt met de invoering of ontwikkeling van nieuwe systemen, werkwijzen, diensten of voorzieningen (waaronder, maar niet uitsluitend, het toevoegen of schrappen van goederen of diensten die met de Gift Card betaald kunnen worden);
- (b)** verband houdt met een verandering of verwachte verandering van marktomstandigheden, algemene goede praktijken of de kosten van de dienstverlening aan de klanten van Ticketmaster;
- (c)** tot doel heeft uitvoering te geven aan een voor Ticketmaster bindende contractuele, wettelijke of reglementaire bepaling of een voor haar bindend bevel;
- (d)** tot doel heeft conformiteit te garanderen met of vooruit te lopen op veranderingen in de wet of de belastingheffing, gedragscodes of aanbevelingen van De Nederlandse Bank of de Autoriteit Financiële Markten of een ander toezichthoudend orgaan;
- (e)** dient om een prudente en concurrerende bedrijfsvoering te waarborgen;
- (f)** dient om uitvoering te geven aan een uitspraak van een rechtscollège, ombudsman, toezichthouder of vergelijkbaar orgaan met rechtsmacht in juridische of handelszaken waaraan Ticketmaster onderworpen is;
- (g)** ertoe strekt de voorwaarden van deze overeenkomst billijker of duidelijker voor u te maken;
- (h)** ertoe strekt eventuele vergissingen die mettertijd aan het licht komen recht te zetten; of
- (i)** plaatsvindt met jouw instemming.

14 Algemene bepalingen

- 14.1 Vertraging of nalatigheid aan de kant van Ticketmaster inzake de uitoefening van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze overeenkomst mag niet worden uitgelegd als het doen van afstand van dat recht of rechtsmiddel en staat uitoefening ervan op een later tijdstip niet in de weg.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze overeenkomst wordt geacht niet afdwingbaar of onwettig te zijn, blijven de overige bepalingen ten volle van kracht.
- 14.3 Derden die geen partij zijn bij deze overeenkomst, zijn niet gerechtigd enige bepaling ervan af te dwingen.
- 14.4 Op deze overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die daaruit voortvloeien of in verband daarmee ontstaan (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen) is het Nederlands recht van toepassing. Je stemt er onherroepelijk mee in je te onderwerpen aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter voor alle vorderingen of zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen).