

Avbeställningsförsäkring

Viktiga kontakter

Ersättningsanspråk: www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=SE

Uppsägning av försäkringar: via webbplatsen på www.ticketmaster.se/help/customerservice.html eller ring +46 (0)77 170 70 70.

Kundtjänst: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Sammanfattning av försäkringsskydd

Nedanstående är bara en sammanfattning av försäkringsskyddet. **Du** bör läsa hela villkoret för att sätta **dig** in i alla bestämmelser och villkor.

Försäkringsskydd (upp till)

Avbeställningsförsäkring upp till **SEK 14 000** per biljett (Försäkringen täcker bara de biljetter för vilka försäkringen köptes).

Viktig information

Tack för att **du** valt Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring som skyddar **dig** om **du** inte kan delta i ett **evenemang** som **du** bokat i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge**. Det är viktigt att **du** läser igenom villkoret i sin helhet innan **du** köper biljetten, så att **du** förstår exakt vad försäkringen täcker om **du** skulle behöva kräva ersättning. Om **du** behöver kontakta Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring för allmänna frågor, skicka ett e-postmeddelande till Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Om **du** vill göra en skadeanmälan ska du besöka webbplatsen www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=SE

Vår onlineservice ger **dig** möjlighet att genomföra **din** skadeanmälan direkten. Tjänsterna för skadeanmälan och information finns endast på nätet.

Försäkringsgivare

Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring garanteras av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med handelsnamnet Allianz Global Assistance Europe och säte på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna, registrerat hos nederländska finansmarknadsmyndigheten (AFM) nr 12000535 och i handelsregistret i Amsterdam nr 33094603.

Hur försäkringen fungerar

Ditt försäkringsbevis och e-postbekräftelsen är ett avtal mellan **dig** och **oss**. **Vi** ersätter **dig** för alla krav som täcks av försäkringen för händelser som inträffar under **försäkringsperioden**. Om inget annat anges, gäller försäkringens förmåner och undantag alla **evenemangsbiljetter**. Försäkringen täcker inte alla händelser och utgifter som kan uppkomma. Vissa ord har en speciell betydelse som visas under rubriken 'Definitioner'. Dessa ord är markerade med fetstil i försäkringsvillkoren.

Ångerrätt

Om försäkringen inte motsvarar **dina** förväntningar får **du** tillbaka premien om **du** meddelar Ticketmaster Sverige inom 14 dagar efter att du fått **din** e-postbekräftelse. **Du** kan kontakta Ticketmaster Sverige för återbetalning genom att ringa +46 (0)77 170 70 70, eller via webbplatsen

www.ticketmaster.se/help/customerservice.html

Observera att **din** ångerrätt inte gäller efter denna inledande 14-dagarsperiod.

Dataskydd

Information om **din** försäkring kan lämnas till Allianz Global Assistance Europe för försäkringstekniska ändamål. **Du** bör vara medveten om att känslig information som **du** lämnar om t.ex. **din** hälsa kommer att användas av **oss**, **våra** representanter, **försäkringsgivaren**, andra försäkringsgivare och branschreglerande organ samt tillsynsmyndigheter för att handlägga **din** försäkring, hantera ersättningskrav och förebygga bedrägerier. Det kan innebära överföring av information till andra länder (som kan ha begränsad eller ingen lagstiftning om dataskydd). **Vi** har vidtagit åtgärder för att säkra **dina** uppgifter. **Vi** lämnar inte ut **dina** uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål. **Du** har rätt att få tillgång till de personuppgifter **vi** har om **dig**.

Definitioner

När följande ord och fraser förekommer i försäkringsvillkoren eller e-postbekräftelsen har de nedanstående betydelse. Orden är markerade med fetstil i texten.

Du, din, dina, dig, dig själv, ditt

Person, inklusive Medförsäkrad, som står på kvittot till försäkringen och för vilken korrekt försäkringspremie har betalats.

Evenemang

Omfattar officiella idrottsevenemang, musikkonserter, utställningar, studie- och kulturesor, bio, teater, temaparker, militäruppvisningar, besök på andra turistattraktioner med mera som äger rum i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge** och där inträdesbiljetter säljs i förväg av Ticketmaster Sverige.

Familj

Kategori 1: **Din** partner, föräldrar/svärföräldrar, barn (svärsöner/svärdöttrar) samt (foster- och/eller styv-) föräldrar och barn.

Kategori 2: **Dina** bröder, svågrar, systrar, svägerskor, foster- och/eller styvbröder och -systrar, mor- och farföräldrar och barnbarn.

Försäkringsgivare

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med handelsnamnet Allianz Global Assistance Europe.

Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla när **du** köper en Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring. Försäkringen upphör att gälla när **evenemanget** börjar eller när skadeanmälan har gjorts.

Försäkringsskydd

Sverige, Danmark, Finland eller Norge.

Hem

Din ordinarie **hem** i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge.**

Invånare

En person som har sin huvudsakliga **hem** i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge** och har tillbringat högst sex månader utomlands under året innan försäkringen utfärdades.

Läkare

En behörig **läkare** med den legitimation som krävs i det land där han/hon praktiserar, som inte är **du** själv eller en medlem av **din familj**.

Sverige, Danmark, Finland eller Norge

Bolaget försäkrar endast personer som under försäkringens giltighetstid är folkbokförda med faktisk **hemvist** i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge**, vilket också anges på försäkringsbeviset.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.

Villkor

Följande villkor gäller för hela **din** försäkring. Läs noga igenom villkoren. **Vi** kan bara betala ut ersättning om **du** uppfyller följande krav:

1. **Du** är **invånare** i antingen **Sverige, Danmark, Finland eller Norge**.
2. **Du** vidtar rimliga åtgärder för att skydda **dig själv** och **din** egendom mot olyckor, skador och förluster och handlar som om **du** inte är försäkrad och för att minimera eventuella krav.
3. **Du** köper **din evenemangsbiljett** genom Ticketmaster Sverige.
4. **Du** accepterar att **vi** inte förlänger **försäkringsperioden** efter **evenemangsdatum** om inte **evenemanget** har uppskjutits och **du** fortfarande tänker gå på det nya datumet. Förlängningen gäller under förutsättning att **du** inte har fått tillbaka pengarna från antingen Ticketmaster Sverige eller arrangören av **evenemanget**.
5. **Du** kontaktar **oss** så snart som möjligt med fullständig information om allt som kan resultera i ett krav och ger **oss** all information som **vi** begär. Se avsnittet 'Att göra ett ersättningsanspråk' för mer information.
6. **Du** accepterar att inga ändringar i bestämmelserna och villkoren gäller om **vi** inte bekräftar dem skriftligt till **dig**.

Vi har rätt att göra följande

1. Annullera försäkringen om **du** låter bli att berätta om en relevant omständighet eller **du** berättar något som är osant och som påverkar **vårt** beslut om ersättning kan ges eller inte. **Vi** återbetalar hela premien och beroende på omständigheterna kan **vi** anmäla ärendet till polisen.
2. Annullera försäkringen och inte betala ut ersättning om **du** gör en skadeanmälan i bedrägligt syfte. I dessa fall kan **vi** göra polisanmälan.
3. Överta och i **ditt** namn hantera alla krav **du** ställer enligt försäkringen.
4. Vidta rättsliga åtgärder i **ditt** namn (men på **vår** bekostnad) och be **dig** ge **oss** information och fylla i alla formulär som kan hjälpa **oss** att återkräva betalningar **vi** har gjort enligt försäkringen.
5. Med **din** tillåtelse inhämta information från **dina** sjukdomsjournaler för att hjälpa **oss** eller **våra** ombud att handlägga eventuella krav. Det kan innebära att **vi** ber **dig** genomgå en läkarundersökning eller att obduktion utförs i händelse av **din** död. **Vi** lämnar inte ut personliga data om **dig** till någon annan organisation utan **din** uttryckliga tillåtelse.

6. Återbetala **din** premie endast om **du** bestämmer **dig** för att försäkringen inte motsvarar **dina** behov och **du** har kontaktat Ticketmaster Sverige inom 14 dagar efter det datum **du** tog emot försäkringsbrevet och e-postbekräftelsen. **Vi** kan återkräva alla kostnader som **du** har haft om **du** besökte **evenemanget** eller om **du** gjorde en skadeanmälan eller har för avsikt att göra det.
7. Att inte ersätta några krav enligt denna försäkring som täcks av en annan försäkring. I dessa fall betalar **vi** bara **vår** andel av kravet.
8. Be **dig** återbetala eventuella belopp som **vi** har betalat till **dig** som inte omfattas av denna försäkring.

Att göra ett ersättningsanspråk

För att göra ett ersättningsanspråk besök webbplatsen www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=SE

Vår onlineservice ger **dig** möjlighet att genomföra **din** skadeanmälan på direkten. Observera följande:

- **Du** kan ladda upp de dokument **du** behöver för ersättningsanspråket direkt på siten för online-anmälan av ersättningsanspråk.
- Betalningar av ersättningsanspråk kommer att göras direkt till **ditt** bankkonto.
- Ersättningsanspråk behandlas inom tio (10) arbetsdagar från inlämningsdatum.

Du ska fylla i online-formuläret fullständigt och sanningsenligt och lämna in det med all information som har begärts. Det är viktigt att **du** lämnar så detaljerad information som möjligt för att **vi** ska kunna handlägga **ditt** ersättningsanspråk fort. Spara kopior av all information **du** skickar **oss**. För att kunna handlägga **din** anmälan behöver **vi** följande dokument:

- En kopia av **din** oanvända biljett(s) till **evenemanget**.
- En kopia av **ditt** Ticketmaster-kvitto.
- I förekommande fall resebiljetter som visar datum och tid för resan.
- Information om eventuella andra försäkringar **du** har som kan täcka samma förlust.
- Så mycket bevis som möjligt till stöd för **ditt** krav.
- För krav som gäller sjukdom eller olycksfall måste läkarintyg från den behandlande **läkaren** bifogas. I händelse av dödsfall ska en bestyrkt kopia av dödsattesten bifogas. Denna försäkring täcker inte kostnader för att inhämta medicinsk information.
- Om **du** gör skadeanmälan på grund av andra omständigheter, måste du kunna styrka dessa omständigheter.
- Om transportmedlet du använder för att komma till **evenemanget** är försenat och **du** missar **evenemanget**, bifoga en detaljerad redogörelse för omständigheterna som gjort att **du** missar **evenemanget** samt intyg från transportföretaget om du åkte kollektivt eller från bärgnings-/reparationsfirma om **du** åkte privatbil.

Klagomål

Vi strävar efter att ge **dig försäkringsskydd** och service av högsta klass. Men det kan uppstå tillfällen när **du** känner att **vi** inte har lyckats. Försäkringens styrs av svensk lag. Frågor och klagomål ska först och främst framföras till Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring på Eventclaims@allianz-assistance.co.uk. Om **du** inte är nöjd med hanteringen av ett klagomål kan **du** skriva till **Allmänna Reklamationsnämnden** – arn@arn.se

Avbeställningsförsäkring – Avsnitt 1

Om **du** tror att **du** kommer att missa ett **evenemang** måste **du** meddela **oss** omedelbart – se under rubriken 'Att göra ett ersättningsanspråk' för mer information.

VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Vi betalar **dig** eller **dina** personliga ombud upp till **SEK 14 000** men inte mer än det nominella priset för **evenemangsbiljetter** som **du** har betalat och som **du** inte kan få ersättning för på annat sätt. Försäkringen skyddar **dig** om **du** inte kan delta i **evenemanget** på grund av någon av följande oundvikliga omständigheter:

- **Din** egen död, allvarligt olycksfall eller sjukdom som drabbar **dig**.
- Sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar en **familjemedlem** i kategori 1 eller 2.
- **Du** måste stanna **hemma** på grund av polisundersökning av ett inbrott, eller skada som orsakats av allvarlig brand, storm, översvämning, explosion, jordskred, vandalism, nedfallna träd, flygplans- eller fordonskrasch vid **ditt hem**.
- **Du** rekommenderas att inte resa av en **läkare** till följd av komplikationer i samband med graviditet.
- Det allmänna transportmedel (inklusive reguljärflyg) som **du** använder för att åka till **evenemanget** går inte enligt tidtabell.
- Fordonet **du** åker med råkar ut för en olycka eller går sönder eller blir försenat i en trafikstockning mer än tre timmar, och det finns inga alternativa resvägar.

VAD FÖRSÄKRINGEN INTE TÄCKER

Du bör läsa igenom de fullständiga försäkringsvillkoren för att få närmare information om vad försäkringen täcker och vilka undantag och förbehåll som finns.

Se även tillämpliga avsnitt under 'Villkor' och 'Att göra ett ersättningsanspråk'.

Allianz Global Assistance Avbeställningsförsäkring garanteras av AWP P&C S.A. - Dutch Branch, med handelsnamnet Allianz Global Assistance Europe och säte på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna, registrerat hos nederländska finansmarknadsmyndigheten (AFM) nr 12000535 och i handelsregistret i Amsterdam nr 33094603.