

GESONDERTE BEDINGUNG – LEGENDARY EVENING mit JOHN LEGEND

Gibt es die Möglichkeit für ein Foto mit John Legend?

Ja, ein Fotograf wird dein Foto mit John Legend machen. Das Foto ist unter www.smugmug.com verfügbar und mit deinen VIP Informationen wenige Tage vor Event erhältst Du auch deine Zugangsinfos.

Dein Foto ist 60 Tage auf der Webseite verfügbar und wird danach gelöscht.

Beachte bitte, dass dein Foto auch für die übrigen Meet & Greet Teilnehmer sichtbar sein wird. Soweit dies von Dir nicht gewünscht ist, teile uns dies bitte im Vorfeld mit.

Habe ich die Möglichkeit während des Meet & Greets Autogramme zu bekommen?

Aufgrund des Zeitplans sind Autogrammwünsche leider nicht möglich.

Habe ich die Möglichkeit während des Interviews Fragen zu stellen?

Aufgrund des Zeitplans sind Fragen leider nicht möglich.

Habe ich die Möglichkeit eigene Fotos während des Meet & Greets oder während des Interviews zu machen?

Fotos mit der eigenen Kamera oder Handy sind leider nicht möglich.

Habe ich die Möglichkeit, Geschenke oder Briefe mitzubringen?

Du kannst gerne Geschenke oder Briefe zum Meet & Greet mitbringen. Es kann jedoch erst vor Ort oder aufgrund der Vorgaben der Veranstaltungsstätte oder der Tournee-Security mitgeteilt werden, ob du deine Geschenke / Briefe an den Künstler übergeben kannst.

Eine Liste der Gegenstände, die generell nicht in der Veranstaltungsstätte erlaubt sind, findest Du in der Stadion- bzw. Venue-Verordnung.

Kann ich Kameras oder Aufnahmegeräte mitbringen?

Das Mitbringen von Kameras oder Aufnahmegeräten ist nicht gestattet.

Wann findet das Meet & Greet statt?

Das Meet & Greet findet entweder vor der Show am späten Nachmittag oder nach dem Konzert statt. Den genauen Zeitplan erhältst Du mit deinen VIP Infos wenige Tage vor Event.

Bitte plane sicherheitshalber ausreichend Zeit vor und nach dem Konzert ein.

Wo findet das Meet & Greet statt?

Das Meet & Greet findet im Regelfall in einem gesonderten Bereich innerhalb der Arena statt.

Wie lange wird das Meet & Greet dauern?

Die genauen Zeiten, die John Legend mit den Teilnehmern des Meet & Greet verbringen kann, hängt vom jeweiligen Zeitplan am Veranstaltungstag ab. Dies kann pro Veranstaltung variieren.

Wann werde ich meinen VIP Pass und meine Geschenk erhalten?

Der VIP Betreuer wird dir deinen VIP Pass und dein Geschenk, CD etc. bei Ankunft / Registrierung vor Ort aushändigen. Deine Flasche Wein aus der LVE Kollektion erhältst Du nach Ende des Konzerts.

Werde ich Informationen zum Ablauf erhalten?

Ja, ca. 5 bis 10 Tage vor Event werden dir alle notwendigen Informationen via Email zugestellt.

Ich habe Rückfragen, an wen kann ich mich wenden?

Bei Rückfragen steht dir unser VIP Kundenservice unter vip@ticketmaster.de oder oder telefonisch unter +49 (0)30 – 40 818 824 (Mo-Fr 09-22 Uhr, Samstag, Sonntag, Feiertag 09-20 Uhr; Ortstarif) zur Verfügung.

Special Conditions for the John Legend – Legendary Evening VIP Package

Will there be a photo opportunity to have my picture taken with John Legend?

Yes, a photographer will take your picture with John Legend. We will make your photograph available on www.smugmug.com and will send you an access code by email following the event. Your photograph will be available for 60 days after which they may be deleted from the site. Your photograph will be visible to the other attendees of the VIP event that you attended - if you do not want your photograph uploaded to www.smugmug.com please let us know beforehand.

Will I be able to get anything signed at the Meet & Greet?

Due to time restrictions the Meet & Greet does not include an autograph opportunity.

Will I be able to ask questions at the interview?

Due to time restrictions, VIP event attendees will not be able to ask questions.

Will I be able to take pictures during the Meet & Greet or Interview?

No, due to time restrictions it will not be possible to take pictures with your own camera during the VIP event.

Can I give gifts/letters to the artist(s)?

You are welcome to bring these items with you to the Meet & Greet part of the event, however it will depend entirely on artist security and venue restrictions whether you can give them to the artist.

Will video cameras or recording equipment be allowed?

Under no circumstances will video cameras or recording equipment be allowed into the concert or the VIP event.

When will the VIP event take place?

The VIP event will take place before the show. Exact timings will be notified to you in the week prior to the event and are subject to change but please be prepared to arrive early.

Where will the VIP event take place?

Within the auditorium or another space at the concert venue.

How long will the event last?

The exact amount of time John Legend will be able to spend with the VIP ticket holders will be determined by his schedule for the evening.

When will I receive my physical items included in the package?

Our Event Host will present your laminate, lanyard, CD and tour gift to you upon arrival at the VIP event. You will be able to collect your bottle of LVE Collection wine at the venue shortly after the concert.

Will I be receiving information via email?

Yes, full instructions and an itinerary for the day will be sent to you via email within one week of the event.

Is there a customer service agent I can contact if I have any questions about my purchase?

You can contact VIP Nation Europe via vipnation@livenation.co.uk or phone +44 (0)207 009 3484.