

Ticketmaster is de wereldwijde marktleider op het gebied van ticketverkoop en een van de grootste e-commerce sites. Met de verkoop van meer dan 4 miljoen tickets per jaar behoort Ticketmaster Nederland, gevestigd in Den Haag, tot de grootste officiële ticketingbedrijven in Nederland. Tot de belangrijkste evenementhouders van Ticketmaster behoren onder andere Rotterdam Ahoy, Mojo, Groots met een Zachte G en de grootste poppodia (o.a. Paradiso, Melkweg en 013).

Ticketmaster heeft 1 februari 2018 een tijdelijke vacature voor de functie van:

Coördinator Scan Operations

De afdeling Scan Operations is verantwoordelijk voor de toegangscontrole bij verschillende evenementen en poppodia. Vanuit het hoofdkantoor worden de scanactiviteiten voorbereid en personeel ingepland. Op locatie zijn wij aanwezig als aanspreekpunt voor productie, klanten en het team van 30 scanbegeleiders.

Het takenpakket in vogelvlucht:

- Het verzorgen van de scanbegeleiding bij evenementen.
- Het maken van afspraken met productie(s)
- Het plannen van de inzet van scanbegeleiders bij diverse evenementen.
- Het aansturen van scanbegeleiders bij grote evenementen.
- Het administreren van de uren van de scanbegeleiders.
- Het opstellen van rapportages maken voor de organisator.
- Verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling na het evenement m.b.t. geannuleerde tickets en zwarthandel.
- Het programmeren van scanners/apparatuur.
- Het klaarzetten van evenementen op de scanserver van de popodia.

Periode

Het gaat om een tijdelijke functie voor de periode van 1 februari 2018 tot 1 januari 2019. Het betreft een fulltime functie voor 40 uur per week voor de periode van 1 februari 2018 t/m 31 augustus 2018. Vanaf september zal de functie in overleg parttime worden ingevuld.

Gezochte kandidaat

Je hebt een afgeronde MBO- of HBO-opleiding. Je hebt minimaal twee jaar werkervaring. Voor deze functie zoeken we een enthousiaste collega die de wensen en behoeften van onze klanten begrijpt en daar naar handelt. Je bent flexibel, proactief, stressbestendig en bent besluitvaardig. Je hebt technisch inzicht en je kunt goed plannen en organiseren. Je bent bereid om op onregelmatige tijden te werken (ook in de avonduren en de weekenden). Uitstekende beheersing van de Nederlandse en de Engelse taal is essentieel. Je bent in bezit van een Rijbewijs B en een auto. Affiniteit met evenementen is een pré.

Reageren

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Stuur dan voor uiterlijk 9 februari 2018 jouw motivatie en cv onder vermelding van **“Coördinator Scan Operatons”** uitsluitend per e-mail naar vacature@ticketmaster.nl. Voor meer informatie over de functie mail je ook naar dit e-mailadres. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld