

**Ticketmaster is de wereldwijde marktleider op het gebied van ticketverkoop en een van de grootste e-commerce sites. Met de verkoop van meer dan 4 miljoen tickets per jaar behoort Ticketmaster Nederland, gevestigd in Den Haag, tot de grootste officiële ticketingbedrijven in Nederland. Tot de belangrijkste evenementhouders van Ticketmaster behoren onder andere Rotterdam Ahoy, Mojo, Groots met een Zachte G en de grootste poppodia (o.a. Paradiso, Melkweg en 013).**

Ticketmaster heeft per direct een vacature voor de functie van

## **Manager Product & IT**

IT bij Ticketmaster kenmerkt zich door een grote dynamiek en een variëteit aan IT disciplines. Binnen Ticketmaster hebben we drie IT disciplines, onderverdeeld in de twee afdelingen Product en IT & Scan Operations, met totaal 10 vaste medewerkers. De afdeling IT & Scan Operations wordt aangestuurd door de Manager IT & Scan Operations. De Manager Product & IT is eindverantwoordelijk voor alle IT disciplines en geeft direct leiding aan de afdeling Product (4 fte) en Manager IT & Scan Operations. Je rapporteert in deze functie aan de Managing Director.

De discipline Product is verantwoordelijk voor de implementatie en optimalisatie van de verschillende ticketingplatformen, producten en tools, het geven van product support, het usermanagement en voor kennisoverdracht, zowel intern als aan onze evenementhouders. De discipline IT is verder verantwoordelijk voor de IT-inrichting en support op kantoor en van onze apparatuur op locatie bij de evenementhouders. De discipline Scan Operations is verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van de scan-activiteiten (toegangscontrole) op locatie.

In deze brede IT management functie ligt de focus op het bewaken van de voortgang van de werkzaamheden en projecten en het personeelsmanagement van de afdeling. De medewerkers van de drie disciplines staan continu in contact met de collega's op het hoofdkantoor in Londen m.b.t. implementatie, ontwikkelingen en support. We verwachten van deze rol overzicht te creëren in de contacten en alle lopende zaken en zorg te dragen voor juiste en tijdige informatievoorziening richting de organisatie. Maar in deze rol verwachten we ook dat je de behoefte van de organisatie op het gebied van IT in brede zin inventariseert, een adviserende rol aanneemt richting de organisatie wat betreft de inrichting van de IT infrastructuur, het automatiseren van processen en het vormgeven van informatievoorziening, met als doel het serviceniveau van de IT disciplines hoog te houden. Tevens treed je op als Projectmanager voor (bijzondere IT) projecten.

### **Gezochte kandidaat**

Je hebt een afgeronde hbo opleiding en hebt minimaal vijf jaar leidinggevende ervaring in een vergelijkbare functie. Bij voorkeur heb je ervaring in de ticketing en/of live entertainment industrie en ben je al enigszins bekend met de producten en tools die gerelateerd zijn aan ticketing. Je bent in staat (technische) informatie helder over te brengen, zowel mondeling als schriftelijk, aan diverse doelgroepen. Je bent proactief, goed georganiseerd, hebt een helicopterview en bent klantgericht. Je kan zowel zelfstandig als in teamverband goed functioneren. Je spreekt en schrijft naast Nederlands ook goed Engels.

### **Arbeidsvoorwaarden**

Ticketmaster biedt een marktconform salaris en een uitgebreid pakket aan secundaire voorwaarden. Het betreft een fulltime functie. Gestart wordt met een tijdelijke arbeidsovereenkomst, met uitzicht op een vast dienstverband.

### **Reageren**

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Stuur dan voor uiterlijk vrijdag 29 juni a.s. je motivatie en cv onder vermelding van **"Manager Product & IT"** uitsluitend per e-mail naar [vacature@ticketmaster.nl](mailto:vacature@ticketmaster.nl). Voor meer informatie over de functie mail je ook naar dit e-mailadres. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*