

*Wij zijn Ticketmaster, de wereldwijde marktleider op het gebied van ticketvoorverkoop. Ticketmaster is een direct en officieel verkoopkanaal. In opdracht van concert-, festival- en overige evenementorganisatoren, clubs en theaters verkopen wij tickets. We staan garant voor optimale dienstverlening en service met een zo laag mogelijke drempel voor de consument. Hiervoor maken we gebruik van een uitgebalanceerd netwerk van directe en indirecte verkoopkanalen en van hoogwaardige automatisering. Wij zijn gevestigd in Den Haag en we hebben op dit moment 40 medewerkers in vaste dienst.*

Ticketmaster heeft per direct een vacature voor de functie van:

## Medewerker Client Services

Ticketmaster hecht grote waarde aan de correcte en accurate behandeling van haar evenementhouders. Client Services is verantwoordelijk voor de ondersteuning aan de evenementhouders (clients), invoer van de evenementen, beheer van evenementen, rapportages tot diverse vragen die ter tafel komen bij clients.

### Wat ga je doen?

- Zorgen voor tijdige en correcte invoer van evenementen, shows en concerten in het ticketingsysteem
- Beheer van evenementen, shows en concerten in het ticketingsysteem (blokkades, verkoopdata, verkooprapportages)
- Beheer capaciteit en blokkades – tickets blokkeren en deblokken onder de juiste codes, blokkade overzicht bijhouden
- Beheer van onder meer een eigen account of clients. Je bent het aanspreekpunt binnen de organisatie voor onze client. Daarmee ook verantwoordelijk voor alle werkzaamheden behorend bij dit account zoals invoer van het evenement, telefonische dienstverlening en advies met betrekken tot de verkoop, inrichting van het evenement, interne communicatie, evaluatie, e.d.
- Het afhandelen van kaartbestellingen op verzoek van de client
- Kassadiensten op locatie – het op verzoek van de client bemannen van de kassa op locatie tijdens een show of evenement voor klantenservice en/of kaartverkoop

### Wie wij zoeken

Voor deze functie zoeken we een enthousiaste collega die de wensen en behoeften van onze klanten begrijpt en daar naar handelt. Je hebt een afgeronde MBO of HBO opleiding. Je hebt minimaal twee jaar werkervaring. Je bent nauwkeuring, flexibel, proactief en kunt goed inspelen op ad hoc situaties. Je hebt affiniteit met geautomatiseerde systemen. Ook ben je stressbestendig en collegiaal.

Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal is voor ons heel belangrijk. Je bent in het bezit van rijbewijs B. In verband met de kassadiensten op locatie ben je bereid om op onregelmatige tijden te werken, in de avonden en het weekend.

### Arbeidsvoorwaarden

Ticketmaster biedt een marktconform salaris en een uitgebreid pakket aan secundaire voorwaarden. Het betreft een fulltime functie van 40 uur per week. Gestart wordt met een tijdelijke arbeidsovereenkomst met uitzicht op vast dienstverband.

### Reageren

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Stuur dan uiterlijk zondag 21 januari je motivatie en CV onder vermelding van 'Vacature medewerker client services' uitsluitend per e-mail naar [vacature@ticketmaster.nl](mailto:vacature@ticketmaster.nl). Voor meer informatie over de functie mail je ook naar dit e-mailadres. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*