

Billettforsikring

Viktiga kontakter

Krav: www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO

Policykanselleringer: via nettstedet på www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html eller ring +47 81 533 133.

Kundesstøtte: Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Oversikt over dekningen

Følgende er bare en oppsummering av forsikringsdekningen. **Du** må lese resten av denne polisen for alle vilkårene og betingelsene.

Dekning oversikt (opp til)

Billettforsikring opp til **NOK 7 940** per billett (forsikringen gjelder bare for billettene som forsikringen ble kjøpt for).

Viktig informasjon

Takk for at **du** valgte Allianz Global Assistance Billettforsikring som gir **deg** dekning i tilfelle **du** ikke kan delta på et spesifikt arrangement i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**. Det er svært viktig at **du** leser hele denne polisen før **du** kjøper billetten, slik at **du** forstår nøyaktig hva som blir og ikke blir dekket og hva **du** skal gjøre hvis **du** må fremme et forsikringskrav. Hvis **du** må kontakte Allianz Global Assistance Billettforsikring for generelle spørsmål, kan du sende en e-post til Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Du kan sende inn et krav ved å gå til nettstedet www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO

På **vår** nettside vil **du** kunne fylle ut et skjema umiddelbart. Alle angitte krav- og informasjonstjenester er bare tilgjengelig på net.

Forsikringsgiver

Allianz Global Assistance Billettforsikring blir utstedt av AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe som har kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, og som er registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkeder med nr. 12000535 og i det kommersielle registeret i Amsterdam med nr. 33094603.

Vilkårene for polisen

Polisen og bekreftelses-e-posten er en kontrakt mellom **deg** og **oss**. **Vi** vil betale for alle forsikringskrav som **du** fremmer og som

dekkes av denne polisen og som har funnet sted i løpet av **forsikringsperioden**. Med mindre fordelene og begrensningene er spesifikt uttrykt, skal du alltid legge ved billetten til **arrangementet**. Polisen dekker ikke alle mulige arrangementer og utgifter. Noen ord har en spesiell betydning, slik det fremkommer under overskriften 'Definisjon av ord'. Disse ordene har blitt understreket med fet skrift gjennom hele forsikringspolisen.

Rett til Avbestilling

Hvis dekningen **din** ikke møter kravene **dine**, må du varsle Ticketmaster Norge innen 14 dager etter at du har mottatt **din** bekreftelses-e-post for tilbakebetaling av forsikringspremien **din**. **Du** kan kontakte Ticketmaster Norge på telefonnummer +47 81 533 133, eller via nettstedet på www.ticketmaster.no/help/inbenta/inbenta.html?language=no-no.html

Vennligst legg merke til at avbestillingsrettighetene **dine** ikke lenger er gyldige etter den første 14-dagers perioden.

Databeskyttelse

Informasjon om polisen **din** kan sendes til Allianz Global Assistance Europe for overføring av dekningsansvar. **Du** må være oppmerksom på at sensitive opplysninger om helse og annen informasjon som **du** sender inn vil bli brukt av **oss**, **våre** representanter, **forsikringsgiveren**, andre forsikringsgivere og organer som regulerer bransjen og myndigheter for å behandle **din** forsikring, behandle krav og forebygge svindel. Dette kan innebære å overføre informasjon til andre land (hvorav noen kan ha begrensede eller ingen lover for databeskyttelse). **Vi** har gjort tiltak for å forsikre at informasjonen **din** blir sikkert oppbevart. Informasjonen **din** vil ikke deles med tredjeparter til markedsføringsformål. **Du** har rett til å få tilgang til **dine** personlige opplysninger.

Definisjon av ord

Når følgende ord og uttrykk står i forsikringspolisen eller i bekreftelses-e-posten, så har de de betydningene som er oppgitt under. Disse ordene er markert med fet skrift.

Arrangement

Inkludert, men ikke begrenset til, en offisiell sportsbegivenhet, konsert, utstilling, skole/kulturell reise, kino, teater, fornøylespark eller militær oppvisning, eller et besøk til enhver turistattraksjon på et sted i enten Norge, Danmark, Finland eller Sverige hvor inngangsbilletter blir solgt på forhånd av Ticketmaster Norge.

Dekningsområde

Norge, Danmark, Finland eller Sverige.

Du, deg, deg selv, din, dine

Personen som står oppført på forsikringskvitteringen og som forsikringspremien er betalt for.

Familie

Nærmeste **familie**: **Din** partner, foreldre (svigerforeldre), barn (svigerdøtre/sønner), samt (foster- og ste-) foreldre og barn.

Fjernere slektninger: **Dine** brødre, svogere, svigerinner, foster- og/eller stebrødre og søstre, besteforeldre og barnebarn.

Forsikringsgiveren

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

Forsikringsdekningen begynner når **du** kjøper en forsikringspolise fra Allianz Global Assistance Billettforsikring. Forsikringen gjelder ikke lenger når **arrangementet** har begynt eller når et forsikringskrav har blitt fremsatt.

Hjem

Bostedet **ditt** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**.

Innbygger

En person som har sin **faste bopel** i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige** og som ikke har tilbrakt mer enn seks måneder i utlandet i løpet av året før

polisen ble utstedt.

Lege

En autorisert lege som har de nødvendige godkjenningene i landet hvor han/hun praktiserer for tiden. Dette kan ikke være **deg selv** eller et **familie**medlem.

Norge, Danmark, Finland eller Sverige

Selskapet forsikrer bare personer som, i den perioden polisen er gyldig, er registrert i enten et norsk, dansk, finsk eller svensk folkeregister som bosatt eller faktisk bor på bostedet i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**, slik det også framgår av forsikringsbeviset.

Vi, vår, oss

Allianz Global Assistance Europe.

Vilkår

Følgende vilkår gjelder for hele polisen **din**. Vennligst les vilkårene nøye, for **vi** kan bare utbetale forsikringskravet **ditt** hvis

du tilfredsstillr disse kravene:

1. **Du** har fast bosted i enten **Norge, Danmark, Finland eller Sverige**.

2. **Du** tar rimelige forholdsregler for å beskytte **deg selv** og **din** eiendom mot uhell, skader, tap og ødeleggelser og handler som om **du** ikke er forsikret og

minimerer alle potensielle forsikringskrav.

3. **Du** kjøper billetten **din til arrangementet** hos Ticketmaster Norge.

4. **Du** aksepterer at **vi** ikke vil utvide **forsikringsperioden** lenger enn til **arrangementets** dato, med mindre **arrangementet** har blitt utsatt og **du** fortsatt har tenkt å

gå på den nye datoen. Denne forlengelsen gjelder bare hvis **du** ikke har fått tilbakebetalt kostnadene fra enten Ticketmaster Norge eller **arrangementets**

organisator.

5. **Du** kontakter **oss** så snart som mulig med alle opplysninger om alt som kan føre til et krav og gir **oss** all informasjonen som **vi** ber om. Vennligst se avsnittet 'Slik

sender du inn et krav' for mer informasjon.

6. **Du** aksepterer at ingen endringer til vilkårene og betingelsene i polisen gjelder, med mindre **vi** bekrefter dem skriftlig til **deg**.

Vi har rett til å gjøre følgende:

1. Annullere polisen hvis **du** ikke gir **oss** relevante opplysninger eller hvis **du** opplyser **oss** om noe som ikke stemmer og som påvirker **vår** avgjørelse om **du** kan få

en forsikring eller ikke. **Du** vil få utbetalt hele forsikringsbeløpet og avhengig av forholdene kan **vi** anmelde forholdet til politiet.

2. Annullere polisen og ikke foreta noen utbetaling hvis **du** fremstiller et falskt krav. **Vi** kan i disse tilfellene anmelde saken til politiet.

3. Overta og håndtere, i **ditt** navn, ethvert krav som **du** fremstiller i henhold til denne polisen.

4. Anlegge sak i **ditt** navn (men betalt av **oss**) og be **deg** om å gi **oss** opplysninger og fylle ut alle skjemaene som vil hjelpe **oss** med å få tilbake alle utbetalinger som

vi har foretatt i henhold til denne polisen.

5. Med **din** tillatelse, få informasjon fra sykejournalen **din** for å hjelpe **oss** eller **våre** representanter med å håndtere ethvert krav. Dette kan inkludere en

forespørsel om at **du** går til legeundersøkelse eller at en obduksjon blir utført i tilfelle **du** avgår ved døden. **Vi** vil ikke gi noen personlig informasjon om **deg** til

noen annen organisasjon uten **ditt** spesifikke samtykke.

6. **Vi** vil bare tilbakebetale **din** forsikringspremie hvis **du** bestemmer at polisen ikke møter **dine** behov og **du** har kontaktet Ticketmaster Norge innen

14 dager fra datoen hvor **du** mottar polisen og bekreftelses-e-posten **din**. **Vi** får tilbake alle kostnadene som **du** hadde hvis **du** deltok på arrangementet eller hvis

du sendte inn et erstatningskrav eller hadde tenkt å fremsette et erstatningskrav.

7. **Vi** vil ikke betale ut noe erstatningskrav på noe beløp som dekkes av en annen forsikring. Under disse omstendighetene vil **vi** bare betale **vår** andel av

erstatningskravet.

8. Be **deg** om å betale **oss** tilbake ethvert beløp som **vi** har betalt til **deg** og som ikke er dekket av denne polisen.

Slik sender du inn et krav

Du sender inn et krav ved å gå til nettstedet www.azgatravelclaims.com/tms.aspx?lang=NO

På **vår** nettside vil **du** kunne fylle ut skjema umiddelbart. Vær imidlertid oppmerksom på følgende:

- **Du** kan velge å laste opp de nødvendige dokumentene for kravet direkte på kravsnettstedet.
- Utbetalinger knyttet til krav gjøres direkte til bankkontoen **din**.
- Krav behandles innen ti (10) virkedager fra innsendingsdato.

Du må fylle ut det elektroniske kravskjemaet nøyaktig og med sannferdige opplysninger, og inkludere alle obligatoriske opplysninger før du sender det inn. Det er viktig at **du** gir **oss** så mange opplysninger som mulig, slik at **vi** kan behandle kravet **ditt** så raskt som mulig. Under finner du en liste over dokumentene som **vi** trenger for å behandle saken **din**.

- En kopi av **din** opprinnelige ubrukt billett(s) til **arrangementet**.
- En kopi av Ticketmaster-kvitteringen **din**.
- Hvor det passer, reisebilletter som viser datoene og tidspunktene for reisen.

- Opplysninger om eventuelle andre forsikringer som **du** kan ha som kan dekke det samme tapet.

- Så mye bevismateriale som mulig for å støtte kravet **ditt**.

- For erstatningskrav som er forbundet med sykdom eller skade, trenger vi en legeattest som skal fylles ut av den behandelende **legen**. En sertifisert kopi av

dødsattesten kreves i tilfelle av død. Utgifter til å få medisinske opplysninger er ikke dekket i vilkårene i denne polisen.

- Hvis kravet **ditt** kommer av helt andre omstendigheter, vennligst vedlegg bevis for disse omstendighetene.

- Hvis transporten som **du** bruker for å komme til stedet er forsinket og **du** går glipp av **arrangementet**, trenger **vi** en detaljert forklaring på omstendighetene som

gjorde at **du** gikk glipp av **arrangementet ditt** sammen med bevis fra det offentlige transportselskapet eller redningsfirmaet som hjalp til med privatbilen som **du**

kjørte i.

Klage

Vi vil gjøre alt for å gi **deg** en førsteklasses forsikring og service. Likevel kan det hende at **du** ikke synes at **vi** har gjort det. Denne forsikringen er underlagt norsk lovgivning. Spørsmål eller klager må først og fremst rettes til Allianz Global Assistance Billettforsikring på Eventclaims@allianz-assistance.co.uk

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen av en klage kan **du** skrive til **Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, Norge**.

Billettforsikring – del 1

Hvis **du** tror at **du** vil gå glipp av **arrangementet ditt**, må **du** fortelle **oss** det øyeblikkelig – se under overskriften 'Slik sender du inn et krav' for mer informasjon.

DU ER FORSIKRET MOT FØLGENDE

Vi vil betale **deg** eller **dine** personlige representanter opptil **NOK 7 940** men ikke mer enn den pålydende verdien av **billetten din til arrangementet** som er betalt og som ikke kan overtas fra noen andre. **Vi** vil dekke denne utgiften hvis **du** ikke har mulighet til å delta på **arrangementet** fordi en av følgende uunngåelige omstendigheter skjer:

- **Du** dør, blir alvorlig skadd eller alvorlig syk,
- **Et** nært eller fjernt **familiemedlem** blir syk, skadd eller dør,
- **Du** må i politiforhør på grunn av innbrudd, eller en skade som er forårsaket av kraftig brann, storm, flom, eksplosjon, vandalisme, falne trær, eller et fly eller

kjøretøy som har truffet **hjemmet ditt**,

- **Du** har blitt frarådet av **lege** å reise som følge av komplikasjoner ved graviditet,
- Det offentlige transportsystemet (inkludert planlagte fly) som **du** skal bruke til **arrangementet** ikke går til planlagt tid, eller
- Kjøretøyet som **du** kjører i blir utsatt for en ulykke eller bryter sammen eller er forsinket i trafikkork i over 3 timer når det ikke finnes noen alternativ rute.

DU ER IKKE FORSIKRET MOT FØLGENDE

Du bør lese alle vilkår og betingelser i polisen for mer informasjon om dekning og unntak.

Vennligst bruk også avsnittene for 'Vilkår' og 'Slik sender du inn et krav' som også gjelder.

Allianz Global Assistance Billettforsikring blir utstedt av AWP P&C S.A. – Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe som har kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, og som er registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkeder med nr. 1 2000535 og i det kommersielle registeret i Amsterdam med nr. 33094603.