1 Condicions Generals de Compra

VERSIÓ: 29 de juliol de 2026

El nostre objectiu a Ticketmaster Spain S.A.U., societat registrada a Espanya, amb número d'identificació fiscal A60905486, amb domicili social al carrer Pallars, 193, Edifici@ Mar, Planta 10, 08005 Barcelona i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, full B-133269, Tom 43102, Foli 166 («la nostra entitat», «nosaltres», «nostre» «Ticketmaster»), és que la teva experiència en fer una compra sigui fàcil, àgil i justa, de manera que puguem aconseguir que posis rumb als espectacles en directe tan ràpidament com sigui possible. Aquestes Condicions Generals de Compra s'han concebut per assegurar que el procés de compra a ticketmaster.es et resulti satisfactori i comprensible. Aquestes Condicions Generals de Compra incorporen així mateix les nostres Condicions d'Ús del web, a les quals ens remetem. Aquestes estaran sempre a la teva disposició en castellà, català o anglès a ticketmaster.es per a la teva consulta, arxiu o impressió. Atenem consultes relacionades amb les Condicions Generals de Compra i les Condicions d'Ús d'aquest lloc web en els formularis que posem a la teva disposició i/o a través del correu electrònic legal@ticketmaster.es

Ticketmaster és un servei de compra en línia, disponible les 24 hores del dia, on podràs adquirir còmodament des del teu ordinador entrades per a tota mena d'espectacles i esdeveniments a través d'internet.

A través del seu lloc ticketmaster.es, Ticketmaster posa a la teva disposició un servei de venda anticipada d'entrades, facilitant al públic i als usuaris l'adquisició d'entrades i gestionant, en nom i per compte del promotor, la seva distribució.

Així mateix, en aquest apartat trobaràs tota la informació necessària sobre els tràmits que ha de seguir l'usuari per comprar una entrada per a un esdeveniment o espectacle, els termes i condicions, la política de devolucions, etc. Ticketmaster posa a la teva disposició el seu lloc web en castellà, català i anglès. L'usuari podrà seleccionar en qualsevol moment l'idioma en què prefereixi gestionar i formalitzar l'adquisició d'entrades o simplement seleccionar la llengua que prefereixi per navegar per ticketmaster.es.

Per a totes les qüestions relatives a la gestió de dades de caràcter personal de l'usuari, si us plau, visita la nostra Política de Privacitat.

La utilització del Web atribueix la condició d'usuari i implica l'acceptació de les disposicions incloses en aquestes Condicions Generals de Compra i Condicions d'Ús en la versió publicada per Ticketmaster en el mateix moment en què l'usuari accedeixi al web.

L'usuari declara que disposa de la capacitat legal necessària per actuar i contractar al web d'acord amb les condicions més avall desglossades, les quals declara comprendre i acceptar.

L'usuari és responsable de facilitar correctament les seves dades en els processos de compra establerts a la pàgina web de Ticketmaster, i ha de prestar una atenció especial pel que fa a la introducció de les dades bancàries i de caràcter personal.

Ticketmaster, d'acord amb la seva política de privacitat, es compromet, en la utilització de les dades incloses al fitxer, a respectar-ne la confidencialitat i a utilitzar-les d'acord amb la finalitat del fitxer, així com a complir la seva obligació de conservar-les i adoptar totes les mesures per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat d'acord amb el que estableix la legislació vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal. L'enviament i la remissió de dades que realitzi l'usuari a través del web de Ticketmaster o la informació que aquest remeti es troben protegits per les tècniques més

modernes de seguretat electrònica a la xarxa. Així mateix, les dades subministrades i emmagatzemades a les nostres bases de dades es troben igualment protegides per sistemes de seguretat que impedeixen l'accés de tercers no autoritzats. Ticketmaster fa els seus millors esforços per disposar dels sistemes més actualitzats per a l'eficàcia d'aquests sistemes de seguretat.

El servei de venda d'entrades és de caràcter onerós, i l'usuari disposa en tot moment al web de tota la informació relativa al preu de cada entrada. El servei d'informació ofert a través del web és de caràcter gratuït.

Ticketmaster pretén facilitar als promotors i al públic en general un canal d'adquisició d'aquestes entrades, però en cap moment actua com a entitat promotora de l'esdeveniment o espectacle.

01. General

1.1 Venem entrades i productes i/o serveis associats en nom de promotors, productors, equips, artistes i recintes o locals. Denominem "Promotor" o "Promotors" les persones que organitzen o celebren l'espectacle i/o que ens faciliten entrades i/o productes o serveis associats per vendre'ls.

1.2 Venem entrades en el moment i a mesura que ens les assignen els Promotors. La quantitat d'entrades posades a la nostra disposició per a la venda varia d'un espectacle a un altre. Les entrades solen vendre's a través de diversos punts de distribució, entre els quals s'inclouen els canals telemàtics, els centres d'atenció telefònica i, en alguns casos, les taquilles. Tots els punts de distribució accedeixen al mateix inventari i sistema d'expedició d'entrades i, per això, les entrades per a espectacles populars poden exhaurir-se ràpidament. De vegades, poden posar-se a disposició més entrades abans de l'espectacle, però Ticketmaster no exerceix cap control sobre aquest inventari o la seva disponibilitat.

1.3 Per a alguns espectacles, els Promotors ens assignen Entrades Platí perquè les venguem. Aquestes entrades es regiran per les Condicions Especials incloses més endavant en aquest document.

1.4 Per a alguns espectacles, les entrades poden vendre's com a part integrant d'un «Paquet» (quan es ven una entrada per a un espectacle juntament amb concessions, objectes promocionals o altres prestacions de valor, com ara seients exclusius, allotjament, transport, àpats o objectes promocionals com un paquet de tot inclòs a un preu de tot inclòs) o d'una «Venda Dirigida» (en la qual, a més d'una entrada, i independentment d'aquesta, s'ofereix al client la possibilitat d'adquirir aparcament, objectes promocionals, viatge, etc.).

1.5 En aquestes Condicions Generals de Compra, denominem «Articles» tota classe de productes i/o serveis que oferim a la venda (com ara entrades, Entrades Platí, Paquets i Vendes Dirigides). Tota referència a una entrada inclou (si escau) una Entrada Platí. Per comprar-nos un(s) Article(s), has de tenir com a mínim 18 anys i disposar d'una targeta de crèdit/dèbit vàlida i emesa al teu nom.

Com a usuari declares ser major d'edat (més de 18 anys) i disposar de la capacitat legal necessària per contractar els serveis oferts pels proveïdors al web, d'acord amb les condicions més avall desglossades, les quals declares comprendre i acceptar.

En el cas de contractació per part de menors d'edat, es requereix l'autorització dels pares o tutors per poder gaudir del servei contractat. L'usuari és l'únic responsable de la veracitat i exactitud de les dades proporcionades a Ticketmaster en el procés de reserva.

1.6 Les nostres Condicions Generals de Compra no són aplicables a cap compra realitzada a través de Groupon. Si tens qualsevol dubte o queixa derivada de la teva compra d'entrades a través de Groupon, t'hauràs de posar en contacte directament amb aquesta entitat. Actuem en qualitat de col·laborador logístic de Groupon.

02. Contracte

2.1 Tota compra d'un Article nostre es regeix per aquestes Condicions Generals de Compra.

2.2 El teu contracte de compra d'un Article s'inicia quan confirmem la teva compra i finalitza quan acaba l'espectacle per al qual hagis adquirit l'Article; no obstant això, si has comprat qualsevol producte dins d'una Venda Dirigida, el teu contracte de compra d'aquest producte finalitzarà als catorze (14) dies de la data en què se't lliuri. Totes les compres estan subjectes a la verificació de la targeta de pagament i a altres comprovacions de seguretat, i la teva operació podrà anul·lar-se si no supera el nostre procés de verificació.

2.3 Et compromets a no adquirir ni intentar adquirir entrades o qualsevol altre producte mitjançant la utilització de robots, agents o qualsevol altre mitjà automatitzat no autoritzat o contrari a la normativa aplicable. Ticketmaster podrà rebutjar, limitar o anul·lar aquelles comandes respecte de les quals existeixin sospites raonables d'incompliment d'aquesta estipulació o de la normativa aplicable a la compra d'entrades, sense cap preavís i fins i tot després de l'enviament de la confirmació de compra. En aquests casos, les entrades o productes associats a la comanda seran anul·lats.

2.4 Ens reservem el dret d'anul·lar reserves que sospitem raonablement que s'han realitzat de manera fraudulenta.

03. Compra d'entrades

Perquè la compra de les teves entrades sigui tan fàcil com sigui possible, t'oferim diferents opcions:

- Per Internet
- Per mòbil
- A la Xarxa de Botigues

Venda d'entrades per Internet

Comprant les teves entrades per Internet no només t'estalviaràs les cues, sinó que també podràs consultar el teu historial de compra en qualsevol moment i descarregar les entrades al teu dispositiu mòbil.

Xarxa de Botigues

Aquí pots adquirir les teves entrades. Pots pagar en efectiu i, als centres en què s'indiqui, amb targetes de crèdit i dèbit. Si vols localitzar la botiga que tens més a prop, pots consultar la nostra llista de botigues.

Nota: Assegura't que el servei està disponible per a l'espectacle que estàs adquirint.

04. Formes de pagament

Compres realitzades per Internet:

Acceptem les targetes de crèdit següents: Visa, Mastercard i American Express, independentment de l'entitat i la modalitat (crèdit/dèbit).

El sistema de venda d'entrades utilitza un servidor segur i l'última tecnologia en encriptació. Si vols conèixer més detalls sobre la nostra política de seguretat, prem aquí.

Compres realitzades a les botigues:

La forma de pagament habitual a les botigues és en efectiu, però en alguns centres s'admet el pagament amb targeta. Et recomanem que consultis les condicions de compra abans d'adreçar-te al punt de venda.

05. Comprova la compra

Pots assegurar-te que la compra s'ha realitzat correctament accedint a l'apartat "Entrades pendents de recollida". És possible que necessitis la targeta amb què has realitzat la compra.

Si la teva compra s'ha realitzat correctament, rebràs al teu correu electrònic un missatge de confirmació amb informació detallada de la compra que acabes de fer. Pot ser que aquest correu no t'arribi a la "Safata d'entrada", ja que alguns serveis d'internet el detecten com a correu brossa. Et recomanem que miris sempre l'apartat de "Correu no desitjat". Si has realitzat la compra per telèfon, no rebràs aquesta confirmació.

06. Com obtinc les meves entrades?

Un cop finalitzada la teva compra i rebut el correu electrònic de confirmació, les teves entrades ja estaran disponibles per a la seva recollida. Tant a la pantalla final de compra com al correu electrònic de confirmació, t'indicarem quines opcions de recollida tens disponibles per a les teves entrades. També pots consultar les Entrades pendents de recollida amb la teva targeta de compra. Et recomanem recollir les teves entrades amb antelació.

Consulta les nostres opcions de recollida.

07. Lliurament

El nostre objectiu és procedir a l'enviament de les entrades tan aviat com sigui possible. Si aquestes no t'han arribat cinc dies abans de l'espectacle (o, si t'has de desplaçar, cinc dies abans que surtis de viatge), contacta amb nosaltres. Inclou el teu número de referència i el nom i codi postal amb què es va realitzar la reserva.

08. Preus i despeses

8.1 A més del preu de l'entrada establert pel Promotor, s'aplicaran despeses de gestió per cada entrada adquirida. Aquestes despeses retribueixen els serveis prestats per Ticketmaster en relació amb la venda i distribució de l'entrada. El seu import estarà inclòs en el preu final mostrat a l'usuari i apareixerà desglossat abans del pagament. Pots trobar tota la informació relativa a les despeses de gestió a l'enllaç següent: Despeses de gestió | Entrades de confiança | Ticketmaster

8.2 Les transaccions també poden incloure una quota de servei per transacció. Aquesta quota està destinada a cobrir determinats serveis associats a la gestió de la compra, com ara la generació de les entrades i la tramitació de la transacció. El seu import estarà inclòs en el preu final mostrat a l'usuari i apareixerà desglossat abans del pagament. La quota es cobra per transacció/comanda, independentment del nombre d'entrades comprades i del mètode de pagament utilitzat.

09. Entrades Platí

9.1 Les Entrades Platí no inclouen productes, serveis ni avantatges addicionals. Si compres Entrades Platí, les Condicions Especials següents s'apliquen a més de la resta de Condicions Generals. Si hi ha alguna inconsistència entre aquestes Condicions Especials i les Condicions Generals, les Condicions Especials tindran preferència quan s'estiguin comprant Entrades Platí. Les Entrades Platí només es venen en línia i a través de ticketmaster.es.

9.2 Per a determinats esdeveniments, els Promotors podran oferir determinades entrades com a "Entrades Platí". El preu i la disponibilitat d'aquestes Entrades Platí són establerts pel Promotor i poden variar al llarg del temps. Tanmateix, aquests canvis no afectaran els processos de compra ja iniciats: el preu aplicable serà el que et mostrem en pantalla un cop seleccionada l'entrada concreta, no variarà durant el procés de compra que iniciïs i, si el completes amb èxit, serà el preu final de la teva Entrada Platí. Ticketmaster no utilitza tecnologia de preus dinàmics basada en algoritmes per determinar el preu d'aquestes Entrades Platí.

10. Anul·lacions

10.1 Si has comprat una entrada, una Entrada Platí o un Paquet, no tindràs dret a anul·lar-ne la compra. Tampoc tindràs dret a anul·lar qualsevol «Venda Dirigida Exclosa», com ara una Venda Dirigida que inclogui viatge, allotjament, àpats, transport o serveis d'oci. Pots consultar una relació exhaustiva de Vendes Dirigides Excloses a la nostra informació sobre anul·lacions.

10.2 Si has comprat qualsevol producte dins d'una Venda Dirigida (llevat que es tracti d'una Venda Dirigida Exclosa), tindràs dret a anul·lar la teva operació dins dels catorze (14) dies següents a la data de lliurament del producte (o durant el termini superior que, si escau, es fixi en els termes i condicions del Promotor). En aquest cas, però, no tindràs dret a anul·lar la teva compra associada d'entrades. Per anul·lar la teva compra dins d'una Venda Dirigida, hauràs d'emplenar i presentar el nostre formulari d'anul·lació o posar-te en contacte amb nosaltres. Pots consultar més dades sobre els teus drets d'anul·lació a la nostra informació sobre anul·lacions.

11. Entrades

11.1 Les entrades són emeses i posades a disposició del públic pel Promotor de l'esdeveniment. Ticketmaster actua com a intermediari en la distribució i gestió de les entrades per compte del Promotor. Les decisions relatives a la cancel·lació, invalidació o admissió d'entrades corresponen al Promotor, d'acord amb la legislació vigent i les condicions aplicables a l'esdeveniment. La gestió de les devolucions que, si escau, procedeixin es realitzarà d'acord amb aquestes condicions i amb la normativa aplicable.

11.2 En rebre les teves entrades, guarda-les en un lloc segur. No assumirem cap responsabilitat per qualsevol entrada perduda o robada. Tingues en compte que l'exposició directa a la llum solar o a la calor pot, en ocasions, deteriorar les entrades. L'entrada s'haurà de conservar en un lloc sec, allunyat de la calor, sense cap contacte amb plàstics ni camps magnètics.

11.3 És responsabilitat teva comprovar les teves entrades; no sempre poden rectificar-se els errors, si bé abans d'iniciar el procediment de contractació t'informarem dels mitjans tècnics que posem a la teva disposició per identificar i corregir errors en la introducció de les dades.

11.4 Tens dret exclusivament a un seient d'un valor que es correspongui amb l'indicat a la teva entrada.

11.5 Assegurança d'Esdeveniments

Si no pots assistir a l'esdeveniment, l'assegurança de No Assistència de Mondial Assistance et retorna el 100% de l'import pagat per l'entrada.

L'Assegurança de No Assistència et cobrirà sempre que no puguis assistir a l'esdeveniment per motius de malaltia, retard en el viatge, avaria o accident de trànsit, acomiadament laboral, etc. Consulta aquí els termes i condicions de l'Assegurança de No Assistència a Esdeveniments.

Aquesta assegurança cobreix l'import total pagat per l'entrada fins a un màxim. Pots consultar aquí el límit de la indemnització.

12. Prohibicions

12.1 El nombre màxim d'entrades que es poden adquirir per a un esdeveniment determinat podrà venir determinat pel Promotor de l'esdeveniment o per la normativa aplicable i s'indicarà durant el procés de compra. Aquestes limitacions tenen com a finalitat prevenir pràctiques il·lícites de revenda, la utilització no autoritzada de sistemes automatitzats i altres conductes que puguin afectar la integritat del procés de venda d'entrades. Ticketmaster podrà rebutjar, limitar o anul·lar comandes que excedeixin els límits establerts o respecte de les quals existeixin sospites raonables d'incompliment d'aquestes Condicions Generals de Compra o de la normativa aplicable.

12.2 Determinades entrades podran estar subjectes a restriccions específiques d'accés, visibilitat, utilització o disponibilitat, com ara localitats de visibilitat reduïda o obstruïda, restriccions d'edat, accés condicionat a l'ús de determinats dispositius o aplicacions, o limitacions vinculades a determinats mètodes de pagament. Aquestes circumstàncies s'indicaran al Lloc Web o es comunicaran a l'usuari abans de completar la compra. Recomanem revisar acuradament tota la informació i les condicions aplicables a cada esdeveniment i entrada abans de realitzar la comanda.

12.3 La revenda o cessió d'entrades únicament podrà realitzar-se en els supòsits permesos per la normativa aplicable i, si escau, per les condicions establertes pel Promotor de l'esdeveniment. Qualsevol revenda, cessió (o intent de revenda o cessió) realitzada en incompliment d'aquestes condicions o de la normativa aplicable podrà donar lloc a l'anul·lació de les entrades corresponents i, si escau, a la denegació d'accés a l'esdeveniment.

12.4 Les entrades no podran utilitzar-se amb finalitats comercials ni combinar-se amb serveis de viatge, allotjament, lloguer o qualssevol altres productes o serveis per a la creació de paquets comercials, sense autorització prèvia i per escrit del Promotor de l'esdeveniment i, quan sigui aplicable, de Ticketmaster.

12.5 Les entrades no podran utilitzar-se per a activitats publicitàries, promocionals, concursos, sortejos o altres accions comercials sense autorització prèvia i per escrit del Promotor de l'esdeveniment. En cas d'utilitzar marques, noms comercials o altres drets de propietat industrial o intel·lectual titularitat de Ticketmaster, també serà necessari comptar amb autorització prèvia per part de Ticketmaster.

13. Espectacle

13.1 En el supòsit de cancel·lació o canvi de data d'un espectacle, utilitzarem tots els mitjans que estiguin raonablement al nostre abast per comunicar-te la cancel·lació tan aviat com rebem l'autorització corresponent del Promotor. Ticketmaster, davant de qualsevol canvi que es produeixi en un esdeveniment o espectacle, es compromet a:

a) Publicar-ho al seu web tan aviat com en tingui coneixement, a l'efecte de mantenir degudament informats els usuaris.

b) Enviar un missatge a l'adreça de correu electrònic o un SMS al número de telèfon mòbil indicats per l'usuari en el moment de la compra informant sobre aquests canvis.

c) Ticketmaster informarà l'usuari sobre el procediment per procedir a la devolució de l'import.

13.2 Has de saber que les hores d'inici dels espectacles anunciades estan subjectes a canvis.

13.3 Les entrades es venen sense perjudici del dret del Promotor a modificar o variar el programa per fets o circumstàncies alienes raonablement a la seva voluntat, sense que per això estigui obligat a retornar quantitats o canviar entrades, llevat que aquest canvi suposi una alteració substancial, de conformitat amb el que preveu l'apartat 14.4, cas en què serà aplicable el que disposa aquest apartat.

13.4 La responsabilitat sobre les condicions de visibilitat del lloc on tingui lloc l'esdeveniment o espectacle, la seva qualitat acústica, la comoditat del local, l'accessibilitat, etc., correspon al promotor.

14. Devolucions

14.1 En ocasions, els espectacles són objecte de cancel·lació, canvi de data o alteració substancial per part de l'equip, l'artista o el Promotor per motius molt diversos. Posa't en contacte amb nosaltres per rebre les indicacions precises.

Un cop adquirida l'entrada, no se'n canviarà ni se'n retornarà l'import, llevat de les causes previstes en la legislació vigent. En aquest sentit, el dret de desistiment no és aplicable als contractes de serveis relacionats amb activitats d'esbarjo, si aquests contractes preveuen una data o un període d'execució específics.

La impossibilitat d'assistir a un esdeveniment o espectacle o la comissió d'un error en realitzar l'adquisició de l'entrada o les entrades no són motius que en permetin la devolució. L'usuari no podrà exercir el dret de desistiment ni de resolució, d'acord amb la normativa vigent en matèria de consum i d'ordenació del comerç minorista.

14.2 Cancel·lació: Si es cancel·la un espectacle (i no es canvia de data), se t'oferirà la devolució del preu de venda de la teva entrada o entrades, incloses les despeses de gestió corresponents per entrada. Si se celebra un espectacle al llarg de diversos dies i se'n cancel·la un o diversos dies (però no tots els dies que constitueixen l'espectacle), es podrà procedir a la devolució parcial que es correspondrà exclusivament amb el dia o dies cancel·lats.

Ticketmaster, com a distribuïdor, única i exclusivament podrà procedir a la cancel·lació de les entrades i, per tant, a la devolució del seu import quan rebi una ordre expressa del promotor de l'esdeveniment i/o espectacle en els supòsits de cancel·lació, canvi de dates, etc.

14.3 Canvi de data: Llevat que s'indiqui el contrari en relació amb un espectacle determinat, si se'n canvia la data, se t'oferiran seients (sempre que hi hagi disponibilitat) d'un valor corresponent a les teves entrades originals. En cas de no poder assistir a l'espectacle en la nova data, se t'oferirà la devolució del preu de venda de la teva entrada o entrades, incloses les despeses de gestió corresponents per entrada. Ens hauràs d'informar si no pots assistir a l'espectacle en la nova data dins del termini que fixem; en cas contrari, podrem confirmar la teva reserva per a la nova data i no tindràs dret a exigir una devolució.

14.4 Alteració substancial: Si s'altera substancialment un espectacle, podràs optar per confirmar la teva comanda corresponent per a l'espectacle alterat o sol·licitar una devolució (del preu de venda de la teva entrada o entrades, incloses les despeses de reserva corresponents per entrada). En el supòsit que no ens comuniquis la teva decisió dins de les 72 hores següents a la notificació, entendrem que optes per la devolució. Una «alteració substancial» és un canvi que faci que l'Espectacle difereixi substancialment de l'Espectacle que, amb caràcter general, podrien esperar raonablement els compradors de les entrades. L'ús de suplents en representacions teatrals i/o qualsevol mena de canvi en: (i) qualsevol actuació de teloners; (ii) els integrants d'un grup; i/o (iii) l'alineació o formació de qualsevol espectacle en què intervinguin múltiples artistes (com ara un festival) no tindrà la consideració d'alteració substancial.

14.5 Per sol·licitar la teva devolució, envia la teva sol·licitud per escrit a: Ticketmaster Spain S.A.U, carrer Pallars, 193, Edifici@ Mar, Planta 10, Edifici B, 08005 Barcelona (o a qualsevol altra adreça que et comuniquem). Hauràs d'adjuntar les teves entrades sense utilitzar i seguir qualsevol altra indicació raonable que et fem arribar. A efectes comptables, haurem de rebre les teves entrades sense utilitzar dins dels 28 dies següents a la data de l'espectacle cancel·lat.

Pots consultar tota la informació referent als canvis i cancel·lacions que hagin pogut patir els nostres esdeveniments a la pàgina de Canvis i cancel·lacions.

En cas de cancel·lació, la devolució es podrà efectuar dins del termini de quinze dies des de la data de la comunicació pública de la suspensió de l'espectacle. Transcorregut aquest termini, no s'admetrà cap devolució.

Compres realitzades per telèfon, Internet o caixers:

La devolució de l'import de les entrades s'executarà automàticament a la targeta* des de la qual es va realitzar la compra en un termini aproximat de 3 a 15 dies hàbils. Si vols comprovar l'estat de la teva compra, accedeix a l'apartat "Compres" de Mi Ticketmaster (*La devolució és efectiva en el termini de 3 a 10 dies hàbils següents al comunicat que et fem. Per verificar l'abonament, has de consultar l'extracte de la targeta bancària (dèbit o crèdit) utilitzada per a la compra).

Compres realitzades als centres Ticketmaster:

La devolució de les entrades adquirides als centres Ticketmaster s'ha de tramitar al mateix punt de venda on es van adquirir.

14.6 Si ens has comprat qualsevol Article associat a un espectacle cancel·lat, canviat de data o alterat substancialment (com ara aparcament o viatge) i s'ha de procedir a retornar-te l'import de la teva entrada d'acord amb aquesta clàusula 14, a més del preu de compra de l'Article que ens haguessis comprat, et retornarem les despeses de gestió per Article.

14.7 Aquestes Condicions Generals de Compra no afecten ni afectaran els teus drets legals com a consumidor. Per a més informació sobre els teus drets legals, posa't en contacte amb l'Agència Espanyola de Consum, Seguretat Alimentària i Nutrició (AECOSAN).

14.8 Llevat que siguin aplicables els apartats 14.2, 14.3 o 14.4, les entrades no es poden canviar ni retornar un cop comprades.

15. Admissió i Assistència

15.1 L'accés i la permanència al recinte estaran subjectes a les condicions establertes pel Promotor i/o pel recinte corresponent, incloses les normes d'accés, seguretat i conducta aplicables a l'esdeveniment. L'incompliment d'aquestes condicions o la realització de conductes que puguin afectar el desenvolupament normal de l'esdeveniment o la seguretat dels assistents podrà donar lloc a la denegació d'accés o a l'expulsió del recinte. El Promotor o el recinte podran, així mateix, realitzar controls o verificacions de seguretat amb la finalitat de garantir la seguretat dels assistents i el compliment de les condicions aplicables a l'esdeveniment. Ticketmaster, com a intermediari en la distribució de les entrades, no participa en les decisions relatives a l'admissió, la permanència o l'expulsió d'assistents.

15.2 Es farà tot el possible per permetre l'accés durant els descansos dels espectacles a les persones que hi arribin tard, però no sempre es pot garantir l'admissió.

15.3 No hi haurà passis de sortida ni de readmissió de cap mena.

15.4 Queda prohibit l'ús no autoritzat d'equips fotogràfics i de gravació. Podran destruir-se o eliminar-se fotografies, vídeos i/o gravacions. També podran prohibir-se els bolígrafs làser, telèfons mòbils, gossos (excepte gossos guia) i el menjar i la beguda propis del client (caldrà consultar-ho amb el recinte).

15.5 Tant tu com la resta de titulars d'entrades consentiu la gravació d'imatges i so pel fet de formar part del públic espectador.

15.6 L'exposició prolongada al soroll pot provocar pèrdua d'audició.

15.7 Un espectacle pot incloure efectes especials, inclosos, sense que aquesta relació tingui caràcter exhaustiu, efectes de so, audiovisuals, pirotècnics o d'il·luminació.

16. Dubtes i queixes

16.1 Si tens qualsevol dubte o queixa en relació amb la teva compra, posa't en contacte amb nosaltres, indicant el número de la teva comanda que se t'haurà facilitat en finalitzar la realització de la comanda, a la nostra pàgina d'ajuda o directament a través del formulari de contacte.ç

16.2 Atès que venem Articles en nom dels Promotors, és possible que hàgim de posar-nos en contacte amb aquests per obtenir més informació abans de respondre a la teva queixa. La resolució d'algunes queixes pot trigar fins a 28 dies, però tornarem a contactar amb tu tan aviat com sigui possible.

16.3 En cas que es produeixi qualsevol conflicte, procurarem realitzar consultes de manera diligent o negociar de bona fe, i intentarem assolir un acord transaccional que sigui just i equitatiu per als teus interessos, els nostres i els del Promotor.

17. Miscel·lània

17.1 Tots aquests termes i condicions es regeixen pel Dret espanyol i qualsevol conflicte que es derivi de qualsevol operació amb Ticketmaster se sotmetrà a la competència exclusiva dels òrgans jurisdiccionals espanyols.

17.2 Aquestes Condicions Generals de Compra i les seves condicions generals de contractació juntament, si escau, amb les condicions particulars que puguin establir-se, regulen expressament les relacions sorgides entre Ticketmaster i els tercers (d'ara endavant, «usuaris») que contractin a través del portal ticketmaster.es

17.3 Aquestes Condicions Generals han estat elaborades de conformitat amb el que estableix la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic; la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions generals de la Contractació; el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Minorista, així com totes les disposicions legals que siguin aplicables.

17.4 Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes condicions generals fos declarada, totalment o parcialment, nul·la o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia afectarà només aquesta disposició o la part d'aquesta que resulti nul·la o ineficaç, subsistint les condicions generals en tota la resta, i considerant-se aquesta disposició, o la part d'aquesta que resultés afectada, com a no posada.

18. Reglament de serveis digitals

La mitjana mensual de beneficiaris actius del servei, d'acord amb el Reglament de serveis digitals, és de 27.164.043. Última actualització: 17 d'agost de 2023.