Condiciones de Uso

VERSIÓN: 29 de JULIO de 2026

Estas Condiciones Generales de Uso (las «Condiciones de Uso») regulan el acceso y utilización del sitio web www.ticketmaster.es, así como de cualesquiera otros sitios web titularidad o gestionados en España por Ticketmaster Spain, S.A.U. (conjuntamente, la «Web»).

Ticketmaster Spain, S.A.U. es una sociedad de nacionalidad española, provista de número de identificación fiscal A60905486, con domicilio social en Barcelona, calle Pallars, 193, Edifici@ Mar, Planta 10, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona a la hoja B-133269, tomo 43102, folio 166 (en adelante, «Ticketmaster»).

La utilización de la Web atribuye la condición de usuario («Usuario») e implica la aceptación de estas Condiciones de Uso. El Usuario deberá utilizar la Web de conformidad con estas Condiciones de Uso, con las Condiciones Generales de Compra que resulten aplicables, con las indicaciones específicas que puedan mostrarse durante el uso de determinadas funcionalidades y con la normativa vigente.

Estas Condiciones de Uso se aplican exclusivamente al acceso y utilización de la Web. La compra de entradas, productos o servicios asociados se regirá por las Condiciones Generales de Compra, así como por las condiciones particulares que, en su caso, resulten aplicables a cada evento, entrada, producto o servicio.

1. Objeto de la Web

La Web permite al Usuario acceder a las funcionalidades ofrecidas por Ticketmaster en cada momento, dentro de las posibilidades técnicas y operativas disponibles. Entre dichas funcionalidades podrán incluirse, según los casos, la consulta de información sobre eventos, la gestión de la cuenta de usuario, el acceso a servicios relacionados con la compra o gestión de entradas, la recepción de comunicaciones, la publicación de valoraciones u otros contenidos, y cualesquiera otras funcionalidades que Ticketmaster ponga a disposición del Usuario a través de la Web.

El Usuario deberá disponer, por sus propios medios y a su costa, de una conexión a Internet adecuada, así como de los dispositivos, sistemas operativos, navegadores y demás elementos técnicos necesarios para acceder y utilizar la Web.

2. Condiciones de registro

2.1. Creación y protección de la cuenta

Ticketmaster podrá permitir al Usuario crear una cuenta para acceder a determinadas funcionalidades de la Web.

El Usuario deberá facilitar información veraz, exacta, completa y actualizada durante el proceso de registro y mantenerla actualizada mientras conserve su cuenta. El Usuario será responsable de la veracidad y exactitud de los datos que facilite.

El Usuario deberá custodiar sus credenciales de acceso de forma diligente y mantenerlas protegidas frente al acceso de terceros no autorizados. En caso de pérdida, sustracción, uso no autorizado o sospecha de que un tercero ha tenido acceso a sus credenciales, el Usuario deberá comunicarlo a Ticketmaster sin dilación indebida a través de los canales de contacto habilitados.

El Usuario será responsable de la actividad realizada desde su cuenta cuando dicha actividad le sea imputable, en particular cuando derive de una falta de diligencia en la custodia de sus credenciales o del uso de sus dispositivos por terceros a quienes haya permitido el acceso.

El Usuario podrá permanecer conectado a su cuenta tras aceptar o configurar determinadas cookies o tecnologías similares. Si utiliza dispositivos compartidos o accesibles por terceros, deberá adoptar las medidas necesarias para cerrar sesión y proteger el acceso a su cuenta.

2.2. Registro por mayores de edad y menores

El registro de una cuenta está reservado a personas mayores de 18 años con plena capacidad para contratar.

Los menores de edad solo podrán registrar o utilizar una cuenta cuando cuenten con la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, en la medida en que dicha autorización sea exigible conforme a la normativa aplicable. Ticketmaster podrá solicitar, cuando resulte necesario, información o documentación razonable para verificar dicha autorización.

3. Uso de la Web

3.1. Uso permitido

El Usuario deberá utilizar la Web de forma lícita, diligente, adecuada y conforme a estas Condiciones de Uso, a las Condiciones Generales de Compra que resulten aplicables, a las indicaciones específicas mostradas en cada funcionalidad y a la normativa vigente.

El Usuario podrá acceder, visualizar y utilizar la Web para fines personales y no comerciales, incluida la consulta de información sobre eventos, la gestión de su cuenta y, en su caso, la adquisición o gestión de entradas, productos o servicios asociados conforme a las Condiciones Generales de Compra.

Cuando determinadas funcionalidades incluyan requisitos técnicos, límites de tamaño, formatos admitidos, normas de publicación, condiciones de acceso u otras indicaciones específicas, el Usuario deberá respetarlas.

3.2. Reseñas y otros Contenidos Generados por el Usuario

Ticketmaster podrá permitir que los Usuarios publiquen reseñas, comentarios, opiniones, imágenes, vídeos, audios, textos u otros contenidos relacionados con eventos, servicios o funcionalidades de la Web («Contenidos Generados por el Usuario»).

El Usuario será responsable de los Contenidos Generados por el Usuario que publique, cargue, comunique o ponga a disposición a través de la Web, y garantiza que dispone de los derechos, autorizaciones y consentimientos necesarios para ello.

Ticketmaster podrá revisar, moderar, rechazar, no publicar, retirar o limitar la visibilidad de Contenidos Generados por el Usuario cuando considere razonablemente que incumplen estas Condiciones de Uso o las normas específicas de la funcionalidad correspondiente, o si vulneran derechos de terceros o la normativa aplicable.

Ticketmaster podrá adaptar técnicamente los Contenidos Generados por el Usuario para permitir su correcta visualización, almacenamiento, comunicación o disponibilidad a través de la Web, comunicaciones electrónicas u otros entornos digitales de Ticketmaster vinculados a la Web.

3.3. Usos no permitidos

El Usuario no podrá utilizar la Web de forma ilícita, abusiva, fraudulenta, lesiva para derechos de terceros o contraria a estas Condiciones de Uso.

En particular, el Usuario no podrá:

a) introducir, difundir, transmitir o poner a disposición virus, troyanos, gusanos, malware, código dañino o cualquier otro contenido o elemento que pueda afectar al funcionamiento de la Web, de los sistemas de Ticketmaster, de sus proveedores, de otros Usuarios o de terceros;

b) interferir, alterar, sobrecargar, dañar o impedir el funcionamiento normal de la Web o de las infraestructuras técnicas de Ticketmaster, incluidos ataques de denegación de servicio, intentos de intrusión, elusión de medidas de seguridad o uso abusivo de recursos;

c) utilizar robots, agentes de inteligencia artificial, spiders, scrapers, crawlers, herramientas automatizadas, procesos manuales masivos o cualquier otro método no autorizado para acceder, monitorizar, extraer, copiar, indexar, almacenar o reutilizar la Web, sus contenidos, datos, precios, disponibilidad de entradas o cualquier otra información;

d) utilizar la Web para fines comerciales, publicitarios, promocionales, de reventa, intermediación, captación de clientes, envío de comunicaciones no solicitadas o celebración de contratos con terceros, salvo autorización previa de Ticketmaster o cuando una funcionalidad concreta lo permita;

e) establecer enlaces profundos, técnicas de framing, mirroring o cualquier otro mecanismo que integre, reproduzca, oculte o altere la presentación de la Web o de sus contenidos sin autorización de Ticketmaster;

f) suplantar la identidad de otra persona, utilizar datos falsos, crear cuentas mediante automatismos, manipular identificadores técnicos o realizar cualquier actuación destinada a ocultar la identidad del Usuario o el origen de una comunicación;

g) utilizar la Web para adquirir, intentar adquirir, reservar o gestionar entradas, productos o servicios mediante medios automatizados no autorizados o en fraude de los límites, condiciones o restricciones aplicables;

h) realizar cualquier actuación que pueda afectar a la integridad, seguridad, disponibilidad, transparencia o equidad del proceso de venta, reserva, asignación o gestión de entradas;

i) utilizar información obtenida a través de la Web para acosar, contactar, publicitar, solicitar, vender o dirigir comunicaciones a otros Usuarios sin una base legítima o sin su consentimiento cuando sea necesario; o

j) realizar cualquier otra actuación que pueda causar daños, perjuicios, responsabilidades, sanciones o menoscabo reputacional a Ticketmaster, a otros Usuarios, a promotores, recintos, artistas, colaboradores, proveedores o terceros.

3.4. Contenidos prohibidos

Los Contenidos Generados por el Usuario no podrán incluir:

a) contenidos ofensivos, injuriosos, calumniosos, difamatorios, amenazantes, intimidatorios, pornográficos, obscenos o contrarios a la dignidad de las personas;

b) contenidos que promuevan, justifiquen o inciten a la violencia, el terrorismo, la comisión de actos ilícitos, el odio, la discriminación o la hostilidad por razón de nacimiento, origen racial o étnico, nacionalidad, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión, creencias, discapacidad, edad, enfermedad, situación social o cualquier otra condición o circunstancia personal o social;

c) contenidos que puedan afectar negativamente al desarrollo físico, mental o moral de menores;

d) contenidos que acosen, humillen, hostiguen o persigan a otra persona, o que inciten a hacerlo;

e) información falsa, engañosa, manipulada o presentada de forma que pueda inducir a error;

f) contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de imagen, honor, intimidad, protección de datos, secretos empresariales, obligaciones de confidencialidad u otros derechos de terceros;

g) enlaces a copias no autorizadas de obras o prestaciones protegidas, instrucciones para eludir medidas tecnológicas de protección o contenidos que faciliten la infracción de derechos de terceros;

h) contenidos que infrinjan cualquier ley, norma, resolución administrativa o judicial, o que puedan generar responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra naturaleza;

i) publicidad no solicitada, spam, mensajes en cadena, esquemas piramidales, sorteos, promociones, concursos, actividades comerciales o comunicaciones promocionales no autorizadas; o

j) solicitudes de contraseñas, datos bancarios, documentos identificativos, datos personales u otra información confidencial con fines ilícitos, comerciales no autorizados o fraudulentos.

3.5. Derechos de terceros

Para cargar, publicar, comunicar o poner a disposición Contenidos Generados por el Usuario a través de la Web, el Usuario deberá disponer de todos los derechos, autorizaciones y consentimientos necesarios.

En particular, el Usuario deberá asegurarse de que cuenta, cuando proceda, con:

a) derechos suficientes sobre fotografías, vídeos, audios, textos, diseños, obras, prestaciones u otros materiales protegidos;

b) autorización de las personas cuya imagen, voz, nombre, datos personales u otros rasgos identificativos aparezcan o se incorporen en los Contenidos Generados por el Usuario;

c) autorización para realizar grabaciones, fotografías o captaciones en el evento o recinto correspondiente, cuando dicha autorización sea necesaria;

d) permiso para utilizar elementos protegidos que aparezcan en segundo plano o integrados en los Contenidos Generados por el Usuario, cuando ello resulte exigible.

El Usuario será responsable de comprobar y obtener dichos derechos, autorizaciones y consentimientos antes de poner a disposición cualquier Contenido Generado por el Usuario.

3.6. Comunicación de usos abusivos o infracciones

Si el Usuario tiene conocimiento de un uso abusivo de la Web, de una posible infracción de derechos de terceros o de la publicación de contenidos contrarios a estas Condiciones de Uso, podrá comunicarlo a Ticketmaster a través de los canales de contacto habilitados.

Ticketmaster podrá analizar la comunicación recibida y adoptar las medidas que resulten adecuadas conforme a estas Condiciones de Uso, la normativa aplicable y sus procedimientos internos de revisión o moderación.

3.7. Suspensión, bloqueo o cancelación de la cuenta

Ticketmaster podrá suspender, bloquear, limitar o cancelar temporal o definitivamente el acceso del Usuario a su cuenta, a la Web o a determinadas funcionalidades cuando existan indicios razonables de que el Usuario ha incumplido estas Condiciones de Uso, las Condiciones Generales de Compra, las condiciones particulares aplicables a un evento, entrada, producto o servicio, o la normativa vigente.

También podrá adoptar dichas medidas cuando existan razones de seguridad, sospechas de uso fraudulento o no autorizado, riesgo para otros Usuarios o terceros, riesgo para la integridad del proceso de venta o gestión de entradas, requerimiento legal o administrativo, o cualquier otro interés legítimo que lo justifique.

Antes de adoptar una medida definitiva, y siempre que resulte razonable y compatible con la seguridad del servicio, la prevención del fraude, los derechos de terceros y la normativa aplicable, Ticketmaster tendrá en cuenta los intereses legítimos del Usuario y la gravedad, reiteración, naturaleza y consecuencias del incumplimiento.

Cuando proceda, Ticketmaster podrá eliminar o bloquear Contenidos Generados por el Usuario, cancelar operaciones fraudulentas o no autorizadas, impedir el acceso futuro a determinadas funcionalidades o adoptar las medidas adicionales previstas en las Condiciones Generales de Compra o en la normativa aplicable.

4. Responsabilidad de Ticketmaster e indemnidad

4.1 Contenidos y servicios de terceros

La Web puede incluir enlaces, referencias, resultados de búsqueda, integraciones, contenidos o funcionalidades de terceros. Ticketmaster no controla necesariamente dichos contenidos, servicios o sitios web de terceros y no asume responsabilidad por su disponibilidad, exactitud, licitud, seguridad, actualización o adecuación.

La inclusión de enlaces o referencias a terceros no implica que Ticketmaster apruebe, supervise o asuma como propios sus contenidos, productos, servicios, políticas o actuaciones.

El Usuario deberá revisar, en su caso, las condiciones legales y políticas de privacidad aplicables a los sitios web, aplicaciones o servicios de terceros a los que acceda desde la Web.

4.2. Responsabilidad de Ticketmaster

Ticketmaster responderá frente al Usuario conforme a lo previsto en la normativa aplicable.

Nada en estas Condiciones de Uso limitará o excluirá la responsabilidad de Ticketmaster cuando dicha limitación o exclusión no esté permitida por la normativa aplicable, en particular en caso de dolo, negligencia grave, daños derivados de lesiones a la vida, integridad física o salud, incumplimiento de obligaciones legales o cualquier otro supuesto en que la responsabilidad no pueda limitarse válidamente.

Fuera de dichos supuestos, y en la medida permitida por la normativa aplicable, Ticketmaster no responderá por daños derivados de:

a) un uso de la Web contrario a estas Condiciones de Uso, a las Condiciones Generales de Compra, a las indicaciones específicas de uso o a la normativa aplicable;

b) errores, interrupciones, falta de disponibilidad o incidencias técnicas causadas por el Usuario, por terceros, por redes de telecomunicaciones, por proveedores ajenos a Ticketmaster o por circunstancias fuera del control razonable de Ticketmaster;

c) fallos de dispositivos, sistemas, navegadores, conexiones o configuraciones utilizados por el Usuario;

d) contenidos, servicios, productos, actuaciones u omisiones de terceros, incluidos promotores, recintos, artistas, proveedores, anunciantes o sitios web externos; o

e) pérdida, uso indebido o acceso no autorizado a las credenciales del Usuario cuando ello sea imputable a una falta de diligencia del propio Usuario.

4.3. Disponibilidad y seguridad de la Web

Ticketmaster hará esfuerzos razonables para mantener la Web disponible y segura, aplicando medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar su funcionamiento, integridad y seguridad.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar una disponibilidad absoluta, ausencia total de errores o seguridad plena frente a todas las amenazas. En consecuencia, la Web podrá verse afectada por labores de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, problemas de conectividad, fallos de terceros, ataques o eventos de fuerza mayor.

Ticketmaster no garantiza que la Web esté disponible de forma ininterrumpida, que funcione sin errores en todos los dispositivos, sistemas o navegadores, ni que todos los contenidos o funcionalidades estén disponibles en todo momento.

4.4. Indemnidad frente a reclamaciones de terceros

Cuando el Usuario incumpla estas Condiciones de Uso, la normativa aplicable o derechos de terceros, y dicho incumplimiento sea imputable al Usuario, deberá mantener indemne a Ticketmaster frente a reclamaciones, responsabilidades, daños, sanciones, costes y gastos razonables que se deriven de dicho incumplimiento.

En particular, el Usuario deberá mantener indemne a Ticketmaster frente a reclamaciones de terceros derivadas de:

a) Contenidos Generados por el Usuario publicados, cargados, comunicados o puestos a disposición por el Usuario;

b) infracciones de derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de imagen, honor, intimidad, protección de datos, confidencialidad u otros derechos de terceros;

c) usos fraudulentos, abusivos, ilícitos o no autorizados de la Web;

d) incumplimientos de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de Compra.

En caso de reclamación de un tercero, el Usuario deberá colaborar de buena fe con Ticketmaster y facilitar, sin dilación indebida, la información veraz, completa y necesaria para analizar la reclamación y articular la defensa correspondiente.

5. Protección de contenidos y derechos de uso

5.1. Contenidos de Ticketmaster

Los textos, fotografías, vídeos, audios, diseños, interfaces, bases de datos, signos distintivos, software, código, estructuras, funcionalidades, información, gráficos, logotipos, marcas y demás elementos disponibles en la Web («Contenidos de Ticketmaster») pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de imagen, normativa de protección de datos, secretos empresariales u otras normas aplicables.

El Usuario solo podrá utilizar los Contenidos de Ticketmaster en la medida necesaria para acceder y utilizar la Web conforme a estas Condiciones de Uso y a la normativa aplicable.

Salvo autorización previa de Ticketmaster o salvo que la normativa aplicable lo permita, el Usuario no podrá reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, transformar, extraer, reutilizar, explotar comercialmente, descompilar, alterar o utilizar de cualquier otro modo los Contenidos de Ticketmaster.

Ninguna disposición de estas Condiciones de Uso atribuye al Usuario derechos sobre marcas, nombres comerciales, logotipos, contenidos, software, bases de datos u otros elementos titularidad de

Ticketmaster o de terceros, salvo el derecho limitado de uso necesario para utilizar la Web conforme a estas Condiciones de Uso.

5.2. Cesión de Contenidos Generados por el Usuario

Al publicar, cargar, comunicar o poner a disposición Contenidos Generados por el Usuario a través de la Web, el Usuario concede a Ticketmaster una licencia no exclusiva, gratuita, mundial, transmisible y cedible a terceros en los términos previstos en estas Condiciones de Uso, y válida durante el plazo máximo permitido por la normativa aplicable, para utilizar dichos Contenidos Generados por el Usuario con la finalidad de operar, prestar, mantener, proteger, mejorar, desarrollar, promocionar y defender jurídicamente la Web y los servicios prestados a través de ella.

Esta licencia comprende, en la medida necesaria para dichas finalidades, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación, adaptación técnica, almacenamiento, conservación, indexación, visualización, publicación, traducción técnica, modificación de formato y uso en bases de datos, medios digitales, comunicaciones electrónicas, redes de telecomunicaciones, soportes electrónicos y demás entornos vinculados a la Web.

La licencia permitirá a Ticketmaster, entre otras actuaciones:

a) mostrar los Contenidos Generados por el Usuario en la Web;

b) adaptar su formato para permitir su correcta visualización en distintos dispositivos, sistemas, navegadores o interfaces;

c) conservar copias técnicas o de seguridad;

d) utilizar los Contenidos Generados por el Usuario en el marco de sus actividades de moderación, seguridad, prevención del fraude, cumplimiento normativo, defensa jurídica o atención de reclamaciones;

e) utilizar los Contenidos Generados por el Usuario en comunicaciones, recomendaciones, funcionalidades sociales, valoraciones u otros espacios vinculados a la Web, cuando ello sea coherente con la funcionalidad utilizada por el Usuario.

La concesión de esta licencia no afectará a los derechos morales que correspondan al Usuario conforme a la normativa aplicable, ni privará al Usuario de la titularidad de los derechos que ostente sobre sus Contenidos Generados por el Usuario.

El Usuario garantiza que dispone de los derechos necesarios para ceder estos derechos de explotación, y que los Contenidos Generados por el Usuario no infringen derechos de terceros ni la normativa aplicable.

5.3. Uso por terceros y empresas del grupo

El Usuario otorga a Ticketmaster autorización para que los Contenidos Generados por el Usuario sean utilizados, para las mismas finalidades previstas en la cláusula anterior, por proveedores, colaboradores técnicos, prestadores de servicios, empresas del grupo Ticketmaster o terceros que intervengan en la prestación, operación, mantenimiento, seguridad, mejora, promoción o defensa jurídica de la Web y de los servicios prestados a través de ella.

Dicho uso se realizará siempre en la medida necesaria para las finalidades indicadas y sin perjuicio de las garantías aplicables en materia de protección de datos personales, propiedad intelectual, confidencialidad y demás normativa aplicable.

5.4. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se regirá por la Política de Privacidad de Ticketmaster, disponible en la Web.

Cuando los Contenidos Generados por el Usuario incluyan datos personales de terceros, el Usuario garantiza que dispone de una base legítima suficiente para su comunicación a Ticketmaster y para su utilización en los términos previstos en estas Condiciones de Uso.

6. Duración

La relación derivada de estas Condiciones de Uso tendrá una duración indefinida mientras el Usuario utilice la Web o mantenga una cuenta registrada.

El Usuario podrá dejar de utilizar la Web en cualquier momento y, en su caso, solicitar la cancelación de su cuenta a través de las funcionalidades o canales habilitados por Ticketmaster.

Ticketmaster podrá resolver la relación con el Usuario y cancelar su cuenta cuando el Usuario incumpla estas Condiciones de Uso, las Condiciones Generales de Compra, las condiciones particulares aplicables o la normativa vigente, así como cuando exista un riesgo de seguridad, fraude, uso no autorizado o afectación a derechos de terceros que lo justifique.

Ticketmaster también podrá cancelar cuentas inactivas durante un periodo prolongado, previa comunicación al Usuario cuando resulte razonable y siempre que no existan obligaciones legales, contractuales o técnicas que justifiquen su conservación.

La cancelación de la cuenta no afectará a las compras, entradas, operaciones, reclamaciones, responsabilidades u obligaciones pendientes, que se regirán por las Condiciones Generales de Compra, por las condiciones particulares aplicables y por la normativa vigente.

7. Modificaciones

7.1. Modificaciones de la Web

Ticketmaster podrá completar, modificar, actualizar, sustituir o retirar funcionalidades de la Web para mejorar su funcionamiento, adaptarla a la evolución tecnológica, reforzar su seguridad, corregir errores, atender exigencias legales u operativas o adecuarla a las necesidades del servicio, siempre que ello resulte razonable teniendo en cuenta los intereses de Ticketmaster y de los Usuarios.

Como consecuencia de tareas de mantenimiento, actualización, seguridad o desarrollo, el acceso a la Web o a algunas de sus funcionalidades podrá verse temporalmente limitado, suspendido o interrumpido. Ticketmaster procurará reducir, en la medida razonablemente posible, el impacto de dichas actuaciones sobre los Usuarios.

7.2. Modificación de las Condiciones de Uso

Ticketmaster podrá modificar estas Condiciones de Uso cuando resulte necesario para adaptarlas a cambios normativos, técnicos, operativos, de seguridad, de organización de la Web, de funcionalidades disponibles o de las condiciones aplicables a los servicios prestados a través de ella.

Cuando las modificaciones no sean meramente formales o no vengan impuestas por una norma aplicable, Ticketmaster informará al Usuario de la modificación con una antelación razonable antes de su entrada en vigor, mediante su publicación en la Web o por cualquier otro medio adecuado, cuando proceda.

Si el Usuario no estuviera conforme con las nuevas Condiciones de Uso, podrá dejar de utilizar la Web y, en su caso, solicitar la cancelación de su cuenta. La continuación en el uso de la Web tras la entrada en vigor de las modificaciones supondrá la aceptación de la versión actualizada de las Condiciones de Uso, sin perjuicio de los derechos que correspondan al Usuario conforme a la normativa aplicable.

En todo caso, Ticketmaster tendrá en cuenta los intereses legítimos de los Usuarios al introducir modificaciones en estas Condiciones de Uso.

8. Disposiciones finales

8.1. Atención al cliente, reclamaciones y resolución de litigios

El Usuario podrá contactar con Ticketmaster a través de los formularios, canales de ayuda o direcciones de contacto habilitados en la Web. Ticketmaster Help

Ticketmaster atenderá las consultas, incidencias o reclamaciones relacionadas con la Web de conformidad con la normativa aplicable y con sus procedimientos internos de atención al cliente.

Cuando la reclamación esté relacionada con la compra de entradas, productos o servicios asociados, se aplicarán las Condiciones Generales de Compra y, en su caso, las condiciones particulares del evento, producto o servicio correspondiente.

8.2. Cesión de derechos y obligaciones

Ticketmaster podrá ceder, transmitir o subcontratar total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de estas Condiciones de Uso a cualquier sociedad de su grupo, sucesor, adquirente de su negocio o tercero que continúe la prestación de la Web o de los servicios prestados a través de ella, siempre que ello no reduzca las garantías legales que correspondan al Usuario.

Cuando resulte exigible conforme a la normativa aplicable, Ticketmaster informará al Usuario de dicha cesión o transmisión.

El Usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones derivados de estas Condiciones de Uso sin autorización previa de Ticketmaster, salvo que la normativa aplicable disponga lo contrario.

8.3. Integridad e interpretación

Estas Condiciones de Uso se interpretarán conjuntamente con las Condiciones Generales de Compra, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualesquiera condiciones particulares que resulten aplicables a determinados servicios, funcionalidades, eventos, entradas, productos o servicios.

En caso de contradicción entre estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de Compra respecto de la compra de entradas, productos o servicios asociados, prevalecerán las Condiciones Generales de Compra en aquello que sea propio del proceso de compra, pago, entrega, cancelación, devolución, admisión, asistencia al evento o régimen específico de las entradas.

8.4. Nulidad parcial

Si cualquier cláusula de estas Condiciones de Uso fuera declarada total o parcialmente nula, ineficaz o inaplicable, dicha nulidad, ineficacia o inaplicabilidad afectará únicamente a esa cláusula o a la parte correspondiente, y no afectará a la validez del resto de las Condiciones de Uso.

La cláusula afectada se interpretará o sustituirá, en la medida permitida por la normativa aplicable, por una disposición válida que se aproxime en lo posible a la finalidad económica y jurídica perseguida por la cláusula original.

8.5. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones de Uso se regirán por el Derecho español.

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

Cuando el Usuario actúe como empresario o profesional, las partes se someten, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de Barcelona, salvo que la normativa aplicable establezca imperativamente otro fuero.

A los efectos de estas Condiciones de Uso, se entenderá por empresario o profesional toda persona física o jurídica que actúe con fines relacionados con su actividad económica, negocio, oficio o profesión, así como y cualquier persona que actúe en nombre o por cuenta de un empresario o profesional.