Condicions d'ús

VERSIÓ: 29 de JULIOL de 2026

Aquestes Condicions Generals d'Ús (les «Condicions d'Ús») regulen l'accés i la utilització del lloc web www.ticketmaster.es, així com de qualsevol altre lloc web titularitat de Ticketmaster Spain, S.A.U. o gestionat a Espanya per aquesta societat (conjuntament, la «Web»).

Ticketmaster Spain, S.A.U. és una societat de nacionalitat espanyola, proveïda del número d'identificació fiscal A60905486, amb domicili social a Barcelona, carrer Pallars, 193, Edifici@ Mar, Planta 10, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al full B-133269, tom 43102, foli 166 (d'ara endavant, «Ticketmaster»).

La utilització de la Web atribueix la condició d'usuari («Usuari») i implica l'acceptació d'aquestes Condicions d'Ús. L'Usuari haurà d'utilitzar la Web de conformitat amb aquestes Condicions d'Ús, amb les Condicions Generals de Compra que resultin aplicables, amb les indicacions específiques que puguin mostrar-se durant l'ús de determinades funcionalitats i amb la normativa vigent.

Aquestes Condicions d'Ús s'apliquen exclusivament a l'accés i la utilització de la Web. La compra d'entrades, productes o serveis associats es regirà per les Condicions Generals de Compra, així com per les condicions particulars que, si escau, resultin aplicables a cada esdeveniment, entrada, producte o servei.

1. Objecte de la Web

La Web permet a l'Usuari accedir a les funcionalitats ofertes per Ticketmaster en cada moment, dins de les possibilitats tècniques i operatives disponibles. Entre aquestes funcionalitats podran incloure's, segons els casos, la consulta d'informació sobre esdeveniments, la gestió del compte d'usuari, l'accés a serveis relacionats amb la compra o gestió d'entrades, la recepció de comunicacions, la publicació de valoracions o altres continguts, i qualsevol altra funcionalitat que Ticketmaster posi a disposició de l'Usuari a través de la Web.

L'Usuari haurà de disposar, pels seus propis mitjans i a càrrec seu, d'una connexió a Internet adequada, així com dels dispositius, sistemes operatius, navegadors i altres elements tècnics necessaris per accedir i utilitzar la Web.

2. Condicions de registre

2.1. Creació i protecció del compte

Ticketmaster podrà permetre a l'Usuari crear un compte per accedir a determinades funcionalitats de la Web.

L'Usuari haurà de facilitar informació veraç, exacta, completa i actualitzada durant el procés de registre i mantenir-la actualitzada mentre conservi el seu compte. L'Usuari serà responsable de la veracitat i exactitud de les dades que faciliti.

L'Usuari haurà de custodiar les seves credencials d'accés de manera diligent i mantenir-les protegides davant l'accés de tercers no autoritzats. En cas de pèrdua, sostracció, ús no autoritzat o sospita que un tercer ha tingut accés a les seves credencials, l'Usuari haurà de comunicar-ho a Ticketmaster sense dilació indeguda a través dels canals de contacte habilitats.

L'Usuari serà responsable de l'activitat realitzada des del seu compte quan aquesta activitat li sigui imputable, en particular quan derivi d'una manca de diligència en la custòdia de les seves credencials o de l'ús dels seus dispositius per tercers a qui hagi permès l'accés.

L'Usuari podrà romandre connectat al seu compte després d'acceptar o configurar determinades galetes o tecnologies similars. Si utilitza dispositius compartits o accessibles per tercers, haurà d'adoptar les mesures necessàries per tancar la sessió i protegir l'accés al seu compte.

2.2. Registre per a majors d'edat i menors

El registre d'un compte està reservat a persones majors de 18 anys amb plena capacitat per contractar.

Els menors d'edat només podran registrar o utilitzar un compte quan comptin amb l'autorització dels seus pares, tutors o representants legals, en la mesura que aquesta autorització sigui exigible conforme a la normativa aplicable. Ticketmaster podrà sol·licitar, quan resulti necessari, informació o documentació raonable per verificar aquesta autorització.

3. Ús de la Web

3.1. Ús permès

L'Usuari haurà d'utilitzar la Web de forma lícita, diligent, adequada i conforme a aquestes Condicions d'Ús, a les Condicions Generals de Compra que resultin aplicables, a les indicacions específiques mostrades en cada funcionalitat i a la normativa vigent.

L'Usuari podrà accedir, visualitzar i utilitzar la Web per a finalitats personals i no comercials, inclosa la consulta d'informació sobre esdeveniments, la gestió del seu compte i, si escau, l'adquisició o gestió d'entrades, productes o serveis associats conforme a les Condicions Generals de Compra.

Quan determinades funcionalitats incloguin requisits tècnics, límits de mida, formats admesos, normes de publicació, condicions d'accés o altres indicacions específiques, l'Usuari haurà de respectar-los.

3.2. Ressenyes i altres Continguts Generats per l'Usuari

Ticketmaster podrà permetre que els Usuaris publiquin ressenyes, comentaris, opinions, imatges, vídeos, àudios, textos o altres continguts relacionats amb esdeveniments, serveis o funcionalitats de la Web («Continguts Generats per l'Usuari»).

L'Usuari serà responsable dels Continguts Generats per l'Usuari que publiqui, carregui, comuniqui o posi a disposició a través de la Web, i garanteix que disposa dels drets, autoritzacions i consentiments necessaris per fer-ho.

Ticketmaster podrà revisar, moderar, rebutjar, no publicar, retirar o limitar la visibilitat de Continguts Generats per l'Usuari quan consideri raonablement que incompleixen aquestes Condicions d'Ús o les normes específiques de la funcionalitat corresponent, o si vulneren drets de tercers o la normativa aplicable.

Ticketmaster podrà adaptar tècnicament els Continguts Generats per l'Usuari per permetre'n la correcta visualització, emmagatzematge, comunicació o disponibilitat a través de la Web, comunicacions electròniques o altres entorns digitals de Ticketmaster vinculats a la Web.

3.3. Usos no permesos

L'Usuari no podrà utilitzar la Web de forma il·lícita, abusiva, fraudulenta, lesiva per als drets de tercers o contrària a aquestes Condicions d'Ús.

En particular, l'Usuari no podrà:

a) introduir, difondre, transmetre o posar a disposició virus, troians, cucs, programari maliciós, codi nociu o qualsevol altre contingut o element que pugui afectar el funcionament de la Web, dels sistemes de Ticketmaster, dels seus proveïdors, d'altres Usuaris o de tercers;

b) interferir, alterar, sobrecarregar, danyar o impedir el funcionament normal de la Web o de les infraestructures tècniques de Ticketmaster, inclosos atacs de denegació de servei, intents d'intrusió, elusió de mesures de seguretat o ús abusiu de recursos;

c) utilitzar robots, agents d'intel·ligència artificial, spiders, scrapers, crawlers, eines automatitzades, processos manuals massius o qualsevol altre mètode no autoritzat per accedir, monitorar, extreure, copiar, indexar, emmagatzemar o reutilitzar la Web, els seus continguts, dades, preus, disponibilitat d'entrades o qualsevol altra informació;

d) utilitzar la Web per a finalitats comercials, publicitàries, promocionals, de revenda, intermediació, captació de clients, enviament de comunicacions no sol·licitades o celebració de contractes amb tercers, llevat d'autorització prèvia de Ticketmaster o quan una funcionalitat concreta ho permeti;

e) establir enllaços profunds, tècniques de framing, mirroring o qualsevol altre mecanisme que integri, reprodueixi, oculti o alteri la presentació de la Web o dels seus continguts sense autorització de Ticketmaster;

f) suplantar la identitat d'una altra persona, utilitzar dades falses, crear comptes mitjançant automatismes, manipular identificadors tècnics o realitzar qualsevol actuació destinada a ocultar la identitat de l'Usuari o l'origen d'una comunicació;

g) utilitzar la Web per adquirir, intentar adquirir, reservar o gestionar entrades, productes o serveis mitjançant mitjans automatitzats no autoritzats o en frau dels límits, condicions o restriccions aplicables;

h) realitzar qualsevol actuació que pugui afectar la integritat, seguretat, disponibilitat, transparència o equitat del procés de venda, reserva, assignació o gestió d'entrades;

i) utilitzar informació obtinguda a través de la Web per assetjar, contactar, publicitar, sol·licitar, vendre o dirigir comunicacions a altres Usuaris sense una base legítima o sense el seu consentiment quan sigui necessari; o

j) realitzar qualsevol altra actuació que pugui causar danys, perjudicis, responsabilitats, sancions o menyscabament reputacional a Ticketmaster, a altres Usuaris, a promotors, recintes, artistes, col·laboradors, proveïdors o tercers.

3.4. Continguts prohibits

Els Continguts Generats per l'Usuari no podran incloure:

a) continguts ofensius, injuriosos, calumniosos, difamatoris, amenaçadors, intimidatoris, pornogràfics, obscens o contraris a la dignitat de les persones;

b) continguts que promoguin, justifiquin o incitin a la violència, el terrorisme, la comissió d'actes il·lícits, l'odi, la discriminació o l'hostilitat per raó de naixement, origen racial o ètnic, nacionalitat, sexe, orientació sexual, identitat de gènere, religió, creences, discapacitat, edat, malaltia, situació social o qualsevol altra condició o circumstància personal o social;

c) continguts que puguin afectar negativament el desenvolupament físic, mental o moral dels menors;

d) continguts que assetgin, humiliïn, fustiguin o persegueixin una altra persona, o que incitin a fer-ho;

e) informació falsa, enganyosa, manipulada o presentada de manera que pugui induir a error;

f) continguts que vulnerin drets de propietat intel·lectual o industrial, drets d'imatge, honor, intimitat, protecció de dades, secrets empresarials, obligacions de confidencialitat o altres drets de tercers;

g) enllaços a còpies no autoritzades d'obres o prestacions protegides, instruccions per eludir mesures tecnològiques de protecció o continguts que facilitin la infracció de drets de tercers;

h) continguts que infringeixin qualsevol llei, norma, resolució administrativa o judicial, o que puguin generar responsabilitat civil, penal, administrativa o de qualsevol altra naturalesa;

i) publicitat no sol·licitada, spam, missatges en cadena, esquemes piramidals, sorteigs, promocions, concursos, activitats comercials o comunicacions promocionals no autoritzades; o

j) sol·licituds de contrasenyes, dades bancàries, documents identificatius, dades personals o altra informació confidencial amb finalitats il·lícites, comercials no autoritzades o fraudulentes.

3.5. Drets de tercers

Per carregar, publicar, comunicar o posar a disposició Continguts Generats per l'Usuari a través de la Web, l'Usuari haurà de disposar de tots els drets, autoritzacions i consentiments necessaris.

En particular, l'Usuari haurà d'assegurar-se que compta, quan sigui procedent, amb:

a) drets suficients sobre fotografies, vídeos, àudios, textos, dissenys, obres, prestacions o altres materials protegits;

b) autorització de les persones la imatge, veu, nom, dades personals o altres trets identificatius de les quals apareguin o s'incorporin als Continguts Generats per l'Usuari;

c) autorització per realitzar enregistraments, fotografies o captacions a l'esdeveniment o recinte corresponent, quan aquesta autorització sigui necessària;

d) permís per utilitzar elements protegits que apareguin en segon pla o integrats als Continguts Generats per l'Usuari, quan això sigui exigible.

L'Usuari serà responsable de comprovar i obtenir aquests drets, autoritzacions i consentiments abans de posar a disposició qualsevol Contingut Generat per l'Usuari.

3.6. Comunicació d'usos abusius o infraccions

Si l'Usuari té coneixement d'un ús abusiu de la Web, d'una possible infracció de drets de tercers o de la publicació de continguts contraris a aquestes Condicions d'Ús, podrà comunicar-ho a Ticketmaster a través dels canals de contacte habilitats.

Ticketmaster podrà analitzar la comunicació rebuda i adoptar les mesures que resultin adequades conforme a aquestes Condicions d'Ús, la normativa aplicable i els seus procediments interns de revisió o moderació.

3.7. Suspensió, bloqueig o cancel·lació del compte

Ticketmaster podrà suspendre, bloquejar, limitar o cancel·lar temporalment o definitivament l'accés de l'Usuari al seu compte, a la Web o a determinades funcionalitats quan hi hagi indicis raonables que l'Usuari ha incomplert aquestes Condicions d'Ús, les Condicions Generals de Compra, les condicions particulars aplicables a un esdeveniment, entrada, producte o servei, o la normativa vigent.

També podrà adoptar aquestes mesures quan hi hagi raons de seguretat, sospites d'ús fraudulent o no autoritzat, risc per a altres Usuaris o tercers, risc per a la integritat del procés de venda o gestió d'entrades, requeriment legal o administratiu, o qualsevol altre interès legítim que ho justifiqui.

Abans d'adoptar una mesura definitiva, i sempre que resulti raonable i compatible amb la seguretat del servei, la prevenció del frau, els drets de tercers i la normativa aplicable, Ticketmaster tindrà en compte els interessos legítims de l'Usuari i la gravetat, reiteració, naturalesa i conseqüències de l'incompliment.

Quan sigui procedent, Ticketmaster podrà eliminar o bloquejar Continguts Generats per l'Usuari, cancel·lar operacions fraudulentes o no autoritzades, impedir l'accés futur a determinades funcionalitats o adoptar les mesures addicionals previstes a les Condicions Generals de Compra o a la normativa aplicable.

4. Responsabilitat de Ticketmaster i indemnitat

4.1. Continguts i serveis de tercers

La Web pot incloure enllaços, referències, resultats de cerca, integracions, continguts o funcionalitats de tercers. Ticketmaster no controla necessàriament aquests continguts, serveis o llocs web de tercers i no assumeix responsabilitat per la seva disponibilitat, exactitud, licitud, seguretat, actualització o adequació.

La inclusió d'enllaços o referències a tercers no implica que Ticketmaster aprovi, supervisi o assumeixi com a propis els seus continguts, productes, serveis, polítiques o actuacions.

L'Usuari haurà de revisar, si escau, les condicions legals i polítiques de privacitat aplicables als llocs web, aplicacions o serveis de tercers als quals accedeixi des de la Web.

4.2. Responsabilitat de Ticketmaster

Ticketmaster respondrà davant l'Usuari conforme al que preveu la normativa aplicable.

Res en aquestes Condicions d'Ús limitarà o exclourà la responsabilitat de Ticketmaster quan aquesta limitació o exclusió no estigui permesa per la normativa aplicable, en particular en cas de dol, negligència greu, danys derivats de lesions a la vida, integritat física o salut, incompliment d'obligacions legals o qualsevol altre supòsit en què la responsabilitat no pugui limitar-se vàlidament.

Fora d'aquests supòsits, i en la mesura permesa per la normativa aplicable, Ticketmaster no respondrà pels danys derivats de:

a) un ús de la Web contrari a aquestes Condicions d'Ús, a les Condicions Generals de Compra, a les indicacions específiques d'ús o a la normativa aplicable;

b) errors, interrupcions, manca de disponibilitat o incidències tècniques causades per l'Usuari, per tercers, per xarxes de telecomunicacions, per proveïdors aliens a Ticketmaster o per circumstàncies fora del control raonable de Ticketmaster;

c) fallades de dispositius, sistemes, navegadors, connexions o configuracions utilitzats per l'Usuari;

d) continguts, serveis, productes, actuacions o omissions de tercers, inclosos promotors, recintes, artistes, proveïdors, anunciants o llocs web externs; o

e) pèrdua, ús indegut o accés no autoritzat a les credencials de l'Usuari quan això sigui imputable a una manca de diligència del mateix Usuari.

4.3. Disponibilitat i seguretat de la Web

Ticketmaster farà esforços raonables per mantenir la Web disponible i segura, aplicant mesures tècniques i organitzatives adequades per preservar-ne el funcionament, la integritat i la seguretat.

No obstant això, l'Usuari reconeix que cap sistema tecnològic pot garantir una disponibilitat absoluta, absència total d'errors o seguretat plena davant totes les amenaces. En conseqüència, la Web podrà veure's afectada per tasques de manteniment, actualitzacions, incidències tècniques, problemes de connectivitat, fallades de tercers, atacs o esdeveniments de força major.

Ticketmaster no garanteix que la Web estigui disponible de forma ininterrompuda, que funcioni sense errors en tots els dispositius, sistemes o navegadors, ni que tots els continguts o funcionalitats estiguin disponibles en tot moment.

4.4. Indemnitat davant reclamacions de tercers

Quan l'Usuari incompleixi aquestes Condicions d'Ús, la normativa aplicable o drets de tercers, i aquest incompliment sigui imputable a l'Usuari, haurà de mantenir indemne Ticketmaster davant reclamacions, responsabilitats, danys, sancions, costos i despeses raonables que es derivin d'aquest incompliment.

En particular, l'Usuari haurà de mantenir indemne Ticketmaster davant reclamacions de tercers derivades de:

a) Continguts Generats per l'Usuari publicats, carregats, comunicats o posats a disposició per l'Usuari;

b) infraccions de drets de propietat intel·lectual o industrial, drets d'imatge, honor, intimitat, protecció de dades, confidencialitat o altres drets de tercers;

c) usos fraudulents, abusius, il·lícits o no autoritzats de la Web;

d) incompliments d'aquestes Condicions d'Ús o de les Condicions Generals de Compra.

En cas de reclamació d'un tercer, l'Usuari haurà de col·laborar de bona fe amb Ticketmaster i facilitar, sense dilació indeguda, la informació veraç, completa i necessària per analitzar la reclamació i articular la defensa corresponent.

5. Protecció de continguts i drets d'ús

5.1. Continguts de Ticketmaster

Els textos, fotografies, vídeos, àudios, dissenys, interfícies, bases de dades, signes distintius, programari, codi, estructures, funcionalitats, informació, gràfics, logotips, marques i altres elements disponibles a la Web («Continguts de Ticketmaster») poden estar protegits per drets de propietat intel·lectual o industrial, drets d'imatge, normativa de protecció de dades, secrets empresarials o altres normes aplicables.

L'Usuari només podrà utilitzar els Continguts de Ticketmaster en la mesura necessària per accedir i utilitzar la Web conforme a aquestes Condicions d'Ús i a la normativa aplicable.

Llevat d'autorització prèvia de Ticketmaster o llevat que la normativa aplicable ho permeti, l'Usuari no podrà reproduir, distribuir, comunicar públicament, posar a disposició, transformar, extreure, reutilitzar, explotar comercialment, descompilar, alterar o utilitzar de qualsevol altra manera els Continguts de Ticketmaster.

Cap disposició d'aquestes Condicions d'Ús atribueix a l'Usuari drets sobre marques, noms comercials, logotips, continguts, programari, bases de dades o altres elements titularitat de Ticketmaster o de tercers, llevat del dret limitat d'ús necessari per utilitzar la Web conforme a aquestes Condicions d'Ús.

5.2. Cessió de Continguts Generats per l'Usuari

En publicar, carregar, comunicar o posar a disposició Continguts Generats per l'Usuari a través de la Web, l'Usuari concedeix a Ticketmaster una llicència no exclusiva, gratuïta, mundial, transmissible i cedible a tercers en els termes previstos en aquestes Condicions d'Ús, i vàlida durant el termini màxim permès per la normativa aplicable, per utilitzar aquests Continguts Generats per l'Usuari amb la finalitat d'operar, prestar, mantenir, protegir, millorar, desenvolupar, promocionar i defensar jurídicament la Web i els serveis prestats a través d'aquesta.

Aquesta llicència comprèn, en la mesura necessària per a aquestes finalitats, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició, transformació, adaptació tècnica, emmagatzematge, conservació, indexació, visualització, publicació, traducció tècnica, modificació de format i ús en bases de dades, mitjans digitals, comunicacions electròniques, xarxes de telecomunicacions, suports electrònics i altres entorns vinculats a la Web.

La llicència permetrà a Ticketmaster, entre altres actuacions:

a) mostrar els Continguts Generats per l'Usuari a la Web;

b) adaptar-ne el format per permetre'n la correcta visualització en diferents dispositius, sistemes, navegadors o interfícies;

c) conservar còpies tècniques o de seguretat;

d) utilitzar els Continguts Generats per l'Usuari en el marc de les seves activitats de moderació, seguretat, prevenció del frau, compliment normatiu, defensa jurídica o atenció de reclamacions;

e) utilitzar els Continguts Generats per l'Usuari en comunicacions, recomanacions, funcionalitats socials, valoracions o altres espais vinculats a la Web, quan això sigui coherent amb la funcionalitat utilitzada per l'Usuari.

La concessió d'aquesta llicència no afectarà els drets morals que corresponguin a l'Usuari conforme a la normativa aplicable, ni privarà l'Usuari de la titularitat dels drets que ostenti sobre els seus Continguts Generats per l'Usuari.

L'Usuari garanteix que disposa dels drets necessaris per cedir aquests drets d'explotació, i que els Continguts Generats per l'Usuari no infringeixen drets de tercers ni la normativa aplicable.

5.3. Ús per tercers i empreses del grup

L'Usuari atorga a Ticketmaster autorització perquè els Continguts Generats per l'Usuari siguin utilitzats, per a les mateixes finalitats previstes a la clàusula anterior, per proveïdors, col·laboradors tècnics, prestadors de serveis, empreses del grup Ticketmaster o tercers que intervinguin en la prestació, operació, manteniment, seguretat, millora, promoció o defensa jurídica de la Web i dels serveis prestats a través d'aquesta.

Aquest ús es realitzarà sempre en la mesura necessària per a les finalitats indicades i sens perjudici de les garanties aplicables en matèria de protecció de dades personals, propietat intel·lectual, confidencialitat i altra normativa aplicable.

5.4. Protecció de dades personals

El tractament de les dades personals de l'Usuari es regirà per la Política de Privacitat de Ticketmaster, disponible a la Web.

Quan els Continguts Generats per l'Usuari incloguin dades personals de tercers, l'Usuari garanteix que disposa d'una base legítima suficient per comunicar-les a Ticketmaster i per utilitzar-les en els termes previstos en aquestes Condicions d'Ús.

6. Durada

La relació derivada d'aquestes Condicions d'Ús tindrà una durada indefinida mentre l'Usuari utilitzi la Web o mantingui un compte registrat.

L'Usuari podrà deixar d'utilitzar la Web en qualsevol moment i, si escau, sol·licitar la cancel·lació del seu compte a través de les funcionalitats o canals habilitats per Ticketmaster.

Ticketmaster podrà resoldre la relació amb l'Usuari i cancel·lar el seu compte quan l'Usuari incompleixi aquestes Condicions d'Ús, les Condicions Generals de Compra, les condicions particulars aplicables o la normativa vigent, així com quan hi hagi un risc de seguretat, frau, ús no autoritzat o afectació a drets de tercers que ho justifiqui.

Ticketmaster també podrà cancel·lar comptes inactius durant un període prolongat, prèvia comunicació a l'Usuari quan resulti raonable i sempre que no hi hagi obligacions legals, contractuals o tècniques que en justifiquin la conservació.

La cancel·lació del compte no afectarà les compres, entrades, operacions, reclamacions, responsabilitats o obligacions pendents, que es regiran per les Condicions Generals de Compra, per les condicions particulars aplicables i per la normativa vigent.

7. Modificacions

7.1. Modificacions de la Web

Ticketmaster podrà completar, modificar, actualitzar, substituir o retirar funcionalitats de la Web per millorar-ne el funcionament, adaptar-la a l'evolució tecnològica, reforçar-ne la seguretat, corregir errors, atendre exigències legals o operatives o adequar-la a les necessitats del servei, sempre que això resulti raonable tenint en compte els interessos de Ticketmaster i dels Usuaris.

Com a conseqüència de tasques de manteniment, actualització, seguretat o desenvolupament, l'accés a la Web o a algunes de les seves funcionalitats podrà veure's temporalment limitat, suspès o interromput. Ticketmaster procurarà reduir, en la mesura raonablement possible, l'impacte d'aquestes actuacions sobre els Usuaris.

7.2. Modificació de les Condicions d'Ús

Ticketmaster podrà modificar aquestes Condicions d'Ús quan resulti necessari per adaptar-les a canvis normatius, tècnics, operatius, de seguretat, d'organització de la Web, de funcionalitats disponibles o de les condicions aplicables als serveis prestats a través d'aquesta.

Quan les modificacions no siguin merament formals o no vinguin imposades per una norma aplicable, Ticketmaster informarà l'Usuari de la modificació amb una antelació raonable abans de la seva entrada en vigor, mitjançant la seva publicació a la Web o per qualsevol altre mitjà adequat, quan escaigui.

Si l'Usuari no estigués conforme amb les noves Condicions d'Ús, podrà deixar d'utilitzar la Web i, si escau, sol·licitar la cancel·lació del seu compte. La continuació en l'ús de la Web després de l'entrada en vigor de les modificacions suposarà l'acceptació de la versió actualitzada de les Condicions d'Ús, sens perjudici dels drets que corresponguin a l'Usuari conforme a la normativa aplicable.

En tot cas, Ticketmaster tindrà en compte els interessos legítims dels Usuaris en introduir modificacions en aquestes Condicions d'Ús.

8. Disposicions finals

8.1. Atenció al client, reclamacions i resolució de litigis

L'Usuari podrà contactar amb Ticketmaster a través dels formularis, canals d'ajuda o adreces de contacte habilitats a la Web. Ticketmaster Help

Ticketmaster atendrà les consultes, incidències o reclamacions relacionades amb la Web de conformitat amb la normativa aplicable i amb els seus procediments interns d'atenció al client.

Quan la reclamació estigui relacionada amb la compra d'entrades, productes o serveis associats, s'aplicaran les Condicions Generals de Compra i, si escau, les condicions particulars de l'esdeveniment, producte o servei corresponent.

8.2. Cessió de drets i obligacions

Ticketmaster podrà cedir, transmetre o subcontractar totalment o parcialment els seus drets i obligacions derivats d'aquestes Condicions d'Ús a qualsevol societat del seu grup, successor, adquirent del seu negoci o tercer que continuï la prestació de la Web o dels serveis prestats a través d'aquesta, sempre que això no redueixi les garanties legals que corresponguin a l'Usuari.

Quan resulti exigible conforme a la normativa aplicable, Ticketmaster informarà l'Usuari d'aquesta cessió o transmissió.

L'Usuari no podrà cedir els seus drets o obligacions derivats d'aquestes Condicions d'Ús sense autorització prèvia de Ticketmaster, llevat que la normativa aplicable disposi el contrari.

8.3. Integritat i interpretació

Aquestes Condicions d'Ús s'interpretaran conjuntament amb les Condicions Generals de Compra, la Política de Privacitat, la Política de Cookies i qualssevol condicions particulars que resultin aplicables a determinats serveis, funcionalitats, esdeveniments, entrades, productes o serveis.

En cas de contradicció entre aquestes Condicions d'Ús i les Condicions Generals de Compra respecte de la compra d'entrades, productes o serveis associats, prevaldran les Condicions Generals de Compra en allò que sigui propi del procés de compra, pagament, lliurament, cancel·lació, devolució, admissió, assistència a l'esdeveniment o règim específic de les entrades.

8.4. Nul·litat parcial

Si qualsevol clàusula d'aquestes Condicions d'Ús fos declarada totalment o parcialment nul·la, ineficaç o inaplicable, aquesta nul·litat, ineficàcia o inaplicabilitat afectarà únicament aquesta clàusula o la part corresponent, i no afectarà la validesa de la resta de les Condicions d'Ús.

La clàusula afectada s'interpretarà o substituirà, en la mesura permesa per la normativa aplicable, per una disposició vàlida que s'aproximi tant com sigui possible a la finalitat econòmica i jurídica perseguida per la clàusula original.

8.5. Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes Condicions d'Ús es regiran pel Dret espanyol.

Quan l'Usuari tingui la condició de consumidor, qualsevol controvèrsia se sotmetrà als jutjats i tribunals que resultin competents conforme a la normativa aplicable en matèria de consumidors i usuaris.

Quan l'Usuari actuï com a empresari o professional, les parts se sotmeten, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, als jutjats i tribunals de Barcelona, llevat que la normativa aplicable estableixi imperativament un altre fur.

Als efectes d'aquestes Condicions d'Ús, s'entendrà per empresari o professional tota persona física o jurídica que actuï amb finalitats relacionades amb la seva activitat econòmica, negoci, ofici o professió, així com qualsevol persona que actuï en nom o per compte d'un empresari o professional.